

PŘÍLOHA 6 SPP IDOL

VZOR PROTOKOLU O ZABLOKOVÁNÍ/REKLAMACI/ZTRÁTĚ BČK

opuscard ŽÁDOST O VÝMĚNU / BLOKACI KARTY



ORIGINÁL PRO VYDAVATELE KARTY / KOPIE PRO ŽADATELE



WWW.OPUSCARD.CZ

Formulář, prosím, vyplňte hůlkovým písmem s diakritikou, a to nejlépe černou propisovací tužkou. Je nutno vyplnit všechny údaje označené červeným polem. Bez jejich uvedení nebude možné kartu vyměnit.

Důvod výměny karty Opuscard

Ztráta, zcizení Znehodnocení Reklamacie Blokace

Držitel karty Opuscard

Jméno

Příjmení

Telefon Datum narození

Karta č.

E-mail



Fotografie 35 x 45 mm
pouze pokud není
uložena v databázi

Nesouhlasím
s uchováním fotografie

Zákonný zástupce (u dětí do 15 let)

Jméno

Příjmení

Datum narození

Podpis držitel / zákonný zástupce

+ Vyplni obsluha kontaktního místa

Datum přijetí žádosti Identifikace kontaktního místa
Podpis vydavatele karty Datum převzetí karty

místo pro vlepění
čárového kódu / čísla žádosti

Vydavatel karty:
Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČ: 70891508

Žádost o výměnu karty ver. 2.0/2013

opuscard	POTVRZENÍ O REKLAMACI	Jméno <input type="text"/> Příjmení <input type="text"/> Karta č. <input type="text"/>	+ VYHRAZENO PRO IDOL	Poučení pro cestující V souladu s ustanoveními SPP IDOL, v platném znění, se Náhradní doklad skládá z tohoto Potvrzení o reklamaci karty a z Příjmového dokladu o zakoupení časového kupónu na reklamované kartě. Samostatné Potvrzení o reklamaci karty nebo samostatný Příjmový doklad není platným jízdním dokladem! Kmenový dopravce <input type="checkbox"/> DPMU <input type="checkbox"/> ČSAD LB <input type="checkbox"/> ČSAD ČL <input type="checkbox"/> BUSLINE Platnost kupónu do <input type="text"/>	Platnost Náhradního dokladu je u 7denních kupónů omezena uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedené na Příjmovém dokladu. V případě čas. kupónů s platností delší než 30 dní je platnost Náhradního dokladu omezena buď lhůtou pro vyřízení reklamace karty (tato lhůta je vyznačena níže), nebo uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedené na Příjmovém dokladu; za rozhodující pro ukončení platnosti se považuje ta skutečnost, která z obou výjimečných nastane dříve. Pokud cestující nemá Příjmový doklad, může na kontaktním místě svého kmenového dopravce získat duplikát po předložení tohoto Potvrzení. Držitelé dokladů vydaných státní správou (OP; RP; pas) jsou povinni na vyzvání pověřené osoby tento doklad doložit k Náhradnímu dokladu.
	+ ZÁZNAMY KONTAKTNÍHO MÍSTA	Datum převzetí Žádosti <input type="text"/> Náhradní doklad vydal (razítko, jméno a podpis obsluhy KM) <input type="text"/>			Lhůta pro vyřízení reklamace <input type="text"/>

opuscard

ŽÁDOST O VÝMĚNU / BLOKACI KARTY



WWW.OPUSCARD.CZ

POPIS ZÁVADY, VYJÁDŘENÍ DRŽITELE A OBSLUHY KM



Popis závady



Podpis držitele



Stav karty

Délka časového
kupónu

Zůstatek v EP
(Ano/Ne)

Kmenový dopravce
(DP, ČL, LB, BL)



Podpis obsluhy



Stav požadavku



Místo	Vyjádření	Odesláno	Přijato zpět	Podpis
KM				
KCLK				
Korid LK				
Dodavatel				
Dopravce				