

MANUÁL POPTÁVKOVÉ DOPRAVY

Systém poptávkové dopravy umožňuje operativně přizpůsobit nabídku veřejné dopravy aktuální poptávce cestujících – tím dochází k vyšší efektivitě veřejné dopravy a k úspoře finančních prostředků v místech/čase, kde/kdy není nabídka využita. Zároveň však nabídka spojení zůstává zachována, příp. je možné ušetřené prostředky využít pro její zlepšení.

Jak to funguje?

Do běžných jízdních řádů jsou zapracované spoje, které do některých zastávek (úseků) zajíždí pouze v případě, je-li o takovou přepravu zájem. Ten cestující projeví buď:

1. osobně při nástupu do vozidla oznámením požadované cílové zastávky řidiči;
2. **telefonicky na číslo Centrálního dispečinku 704 702 000** (kontakt je uveden též na zastávkách, ve vozidlech a na webu www.iidol.cz) nejpozději 30 minut před pravidelným odjezdem spoje* ze zastávky;

** V některých výjimečných případech je doba prodloužena – konkrétně jsou informace uvedeny v jízdním řádu dané linky.*

- » objednat spoj je možné i 7 dní dopředu, a to na vícero spojů najednou;
- » pokud cestující z několika objednaných spojů jeden nevyužije a toto včas neoznámí (na dispečinku, kde spoj byl objednán), stornuje se objednávka i na ostatní (zbývajících) objednané spoje;

Příklad:

Cestující v pátek objedná zajištění spoje z Horních Vítkovic do Jilemnice na celý další týden dopředu (od pondělí do pátku) – pokud však spoje nehodlá např. v úterý využít, je povinen toto oznámit na dispečinku, kde spojení objednal. V opačném případě by objednávka od středy do pátku byla stornována!

3. **prostřednictvím webové stránky www.mojeopuscard.cz** nejpozději 30 minut před pravidelným odjezdem spoje ze zastávky (ve vybraných zastávkách může tato doba být až 60 minut – konkrétní doba objednávky bude upřesněna pod každým jízdním řádem dané linky);
- » objednat spoj je možné i 7 dní dopředu, a to na vícero spojů najednou;
 - » pokud cestující z několika objednaných spojů jeden nevyužije a toto včas neoznámí (na dispečinku, kde spoj byl objednán), stornuje se objednávka i na ostatní (zbývajících) objednané spoje.

Příklad:

Cestující v pátek objedná zajištění spoje z Horních Vítkovic do Jilemnice na celý další týden dopředu (od pondělí do pátku) – pokud však spoje nehodlá např. v úterý využít, je povinen toto oznámit na dispečinku, kde spojení objednal. V opačném případě by objednávka od středy do pátku byla stornována!

Poptávková zastávka (RadioStop)

Systém je zaveden v relacích, kde jsou provozovány pravidelné spoje, ale kde vybrané zastávky leží stranou hlavní (přímé) trasy, přičemž výstup a nástup v takových zastávkách je nepravidelný. Vybrané zastávky jsou obsluhovány některými spoji poptávkově. Pro cestující to znamená, že:

1. V případě zamýšleného výstupu v takovéto zastávce cestující oznámí záměr již během nástupu řidiči.
2. V případě zájmu nastoupit na takové zastávce si cestující zajižďku spoje objedná telefonicky. Takováto zastávka je v jízdním řádu označena symbolem telefonu.

Odpadávají tak zbytečné zajižďky do zastávek, kde nikdo nenastupuje, ani nevystupuje.



RadioBus – poptávkový spoj

Systém poptávkového autobusu je zaveden v místech, kde Liberecký kraj je povinen zajistit dopravní obslužnost, ale kde není pravidelná poptávka. I pro RadioBus je zpracován jízdní řád, ale na rozdíl od poptávkové zastávky funguje trochu odlišně.

RadioBus v celé trase:

Autobus je přistaven na zastávce s nejčtetnějšími nástupy, tedy v místě, kde pravděpodobnost využití je nejvyšší:

1. Cestující, který nastoupí v zastávce, kde je přistaven autobus, oznámí řidiči, kam potřebuje v rámci spoje odvézt.
2. Cestující, který chce nastoupit v jiné zastávce, si objedná spoj telefonicky. Takováto zastávka je v jízdním řádu označena symbolem telefonu.

RadioBus v části trasy:

Autobus pojede svou obvyklou trasu dle jízdního řádu, ale koncový úsek spoje bude veden pouze dle potřeby cestujících – v takovém případě platí:

1. Cestující, který nastoupí do vozidla v „pevné části“ trasy spoje, oznámí řidiči, kde bude vystupovat.
2. Cestující, který chce nastoupit v poptávkovém úseku, si objedná spoj telefonicky. Takováto zastávka je v jízdním řádu označena symbolem telefonu.



Kde si cestující spoj objedná?

Spoj je možné objednat na telefonním čísle Centrálního dispečinku: 704 702 000, nebo přes webovou stránku www.mojeopuscard.cz.

Tel. kontakt je uveden:

- na zastávkách;
- ve vozidlech;
- na webu www.iidol.cz.

Jak se vyznat v jízdním řádu?

V jízdním řádu zveřejněném na celostátním webovém portálu veřejné dopravy (IDOS) a na zastávkách je zastavení označeno symbolem telefonu „spoj zastávku obsluhuje jen na objednání“. V poznámkách pro spoj je upřesněno, kde a jak lze spoj objednat.

6108	25	Hejnice,,kovárna		04:04	05:09	06:09	06:53	07:26		09:07	09:24	11:09
6108	24	Hejnice,,přádelna		04:05	05:10	06:10	06:54	07:27		09:08	09:25	11:10
6108	23	Hejnice,,aut.st.		04:06	}	}	}	}		}	}	}
6108	22	Hejnice,,Ferdinandov,obratistě		}	}	}	06:57	}		☎ 09:11	}	}
6105	21	Lázně Libverda,,obratistě		04:10	}	}	}	}		}	}	}
6105	20	Lázně Libverda,,pošta		04:12	}	}	}	}		}	}	}
6108	19	Hejnice,,aut.st.		04:15	05:11	06:11	07:00	07:30		09:14	09:26	11:11

Pro jízdní řád platí tyto zásady:

- » jízdní řád bude vlivem nepravidelné poptávky orientační;
- » spoj nesmí odjet ze zastávky dříve, než je stanoveno jízdním řádem (autobus nesmí ujet cestujícím);
- » spoj nesmí přijet opožděn do uzlové zastávky, kde navazují další spoje;
- » jízdní doba pro obsluhu poptávkové zastávky bude zkrácena, tj. v příp. obsluhy takové zastávky pojedje spoj mírně opožděn – zpoždění však bude eliminováno rezervou před konečnou nebo uzlovou zastávkou (pokud autobus neobslouží poptávkovou zastávku, pojedje včas a do cílové /uzlové zastávky přijede dříve).

Proč je zavedena poptávková doprava?

Cílem systému efektivního řízení nabídky veřejné dopravy je především zachovat veřejnou dopravu i v místech, kde je poptávka cestujících velmi slabá a nepravidelná. Cestující mají přehled o nabídce spojení, která je konstantní, ale objednatel dopravy (Liberecký kraj) bude dotovat pouze to, co cestující opravdu využívají. Ušetřené prostředky pak pomohou veřejnou dopravu i nadále rozvíjet a zlepšovat.



©