

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V INTEGROVANÉM SYSTÉMU IDOL

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ PŘI POUŽÍVÁNÍ KARET OPUSCARD V INTEGROVANÉM DOPRAVNÍM SYSTÉMU IDOL.

1) SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍ SUBJEKTY

Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČO: 70891508 (dále jen „**Liberecký kraj**“) je v souvislosti s vydáváním bezkontaktních čipových karet Opuscard resp. Opuscard+ (dále jen „**Opuscard**“) správcem osobních údajů, které jsou zpracovávány v souvislosti s vydáním Opuscard a v souvislosti se správou jejího životního cyklu.

Liberecký kraj je dále správcem osobních údajů, které vznikají v souvislosti s užitím Multimodálního odbavovacího systému MOS/IDOL (dále jen „**MOS/IDOL**“) na kartě Opuscard v rámci integrovaného dopravního systému Libereckého kraje IDOL (dále jen „**IDS IDOL**“). Organizátorem IDS IDOL je KORID LK, spol. s r.o., U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČO: 27267351 (dále jen „**KORID**“). KORID je dále vydavatelem elektronických peněžních prostředků (dále jen „**EPP**“) na kartě Opuscard.

Osobní údaje jsou zpracovávány zákonným způsobem na základě příslušného právního titulu, přičemž je subjektům údajů příp. jejich zákonným zástupcům umožněno využít veškerých práv, která jim zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZprOsÚ**“), a ode dne 25. 5. 2018 v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“), přiznává.

2) ÚVODNÍ INFORMACE O IDOL

IDS IDOL umožňuje cestujícímu, jako subjektu údajů používat pro cestování veřejnou dopravou (autobusy a tramvaje městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy a vlaky zapojených železničních dopravců) na území Libereckého kraje jeden jízdní doklad.

Odbavovací systém je postaven na bázi Opencard a papírových nosičů jízdních dokladů. Úhrada jízdného je možná v hotovosti, z elektronické peněženky elektronickými penězi na kartě Opuscard (dále jen „**EP**“) nebo platební kartou (přímo nebo asociovanou k identifikátoru). Místem úhrady může být vozidlo, kontaktní místo Opuscard, e-shop IDOL nebo mobilní aplikace Idolka.

3) ODBAVOVÁNÍ POMOCÍ OPUSCARD

Karta Opuscard nabízí cestujícím zejména možnost rychlejšího a pohodlnějšího odbavení. Cestující s Opuscard má stále přehled o stavu EP i platnosti časového kupónu. Odbavovací systém současně přináší organizátorovi IDS IDOL informace z provozu (o počtech nastupujících osob, vytíženosti a pravidelnosti spojí apod.), na základě kterých je tento dopravce následně schopen lépe optimalizovat nabídku veřejné přepravy. Při používání Opuscard tak v odbavovacím systému mimo jiné vznikají data, která jsou osobními údaji o cestujícím, jako držiteli Opuscard, pokud je identifikátor Opuscard personalizován. Dopravce i Organizátor/Vydavatel EP je proto povinen s těmito daty (osobními údaji o držitelích Opuscard) zacházet a chránit je dle ZprOsÚ a GDPR.

4) VYDÁVÁNÍ A SPRÁVA OPUSCARD

Vydávání a používání karty Opuscard se řídí *Podmínkami vydávání, registraci a užívání karty Opuscard*, které vydává Vydavatel a jsou součástí Žádosti o vydání Opuscard a *Poskytnutí informací o zpracování OÚ a poučení o právech subjektu údajů*, a které jsou dostupné na webových stránkách www.opuscard.cz a na všech kontaktních místech Opuscard. Podáním Žádosti o vydání karty Opuscard poskytují subjekty údajů osobní údaje Vydavateli ke zpracováním osobních údajů při použití Opuscard a to na základě Čl. 6, odst. 1, písm. b), tj. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

5) VYDÁVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH PENĚZÍ

Karta Opuscard obsahuje elektronickou peněženku (EP), ke které KORID vydává elektronické peníze, které nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku. Prvním dobitím elektronické peněženky držitel karty Opuscard poskytuje osobní údaje ke zpracováním osobních údajů při použití karty Opuscard, pokud je karta Opuscard personalizována, a to na základě Čl. 6, odst. 1, písm. b), tj. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

6) JAKÉ INFORMACE JSOU ULOŽENY NA KARTĚ?

V čipu karty nejsou uloženy žádné osobní údaje. Osobní údaje jméno, příjmení, datum narození, číslo karty, informace o nahraném předplatném kupónu, informace o nahrané jízdence, informace o poslední jízdě, platnost karty jsou uloženy v systému MOS/IDOL.

7) JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE JSOU EVIDOVÁNY PŘI POUŽÍTÍ OPUSCARD, PRO JAKÉ ÚČELY A PO JAKOU DOBU JSOU TYTO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Použitím Opuscard se rozumí odbavování ve veřejné dopravě v IDS IDOL Při odbavování je zařízením evidováno číslo karty Opuscard nebo identifikátor, údaj o provedené transakci a přepravě (výše jízdného, tarif, linka, spoj, nástupní/výstupní zastávka). Při dobití EP karty Opuscard je zařízením evidováno číslo karty Opuscard nebo identifikátoru a údaj o provedené transakci. Tato data jsou dle považována za osobní údaje o držiteli Opuscard. Údaje o provedené transakci a přepravě slouží v souvislosti s provozem IDS IDOL jako celku pro účely účetnické (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví), pro vzájemné vyrovnání s ostatními dopravci

akceptujícími Opuscard, pro účely optimalizace provozu veřejné dopravy (tvorba jízdních řádů) a také k řešení reklamačních řízení z provozu Opuscard a z přepravy (dle § 2550 a násl. o přepravě osob zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). Data evidovaná při použití Opuscard jsou dopravcem zapojeným v IDS IDOL uchovávána po dobu 5 let od data odbavení (provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována. Tato data jsou zasílána k dalšímu zpracování do tzv. Zúčtovacího centra.

8) JSOU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY TŘETÍM STRANÁM?

Data evidovaná při použití Opuscard uchovává dopravce zapojený v IDS IDOL a jsou zasílána Zúčtovacímu centru, které zpracovává podklady pro finanční vyrovnání se smluvními dopravci (jejich seznam je na <http://www.iidol.cz>), u kterých je možné se Opuscard odbavit. Zúčtovací centrum také spravuje seznam čísel Opuscard v systému zakázaných (ztracené, blokováné). Seznam slouží smluvním partnerům a zabraňuje zneužití karty. Zúčtovacímu centru ani smluvním partnerům nejsou poskytovány žádné jiné osobní údaje o držitelích karet (kromě čísla karty). Liberecký kraj jako správce osobních údajů smluvně zajistil s provozovatelem Zúčtovacího centra a dalšími smluvními partnery podmínky pro zpracování všech transakcí Opuscard v IDS IDOL, které zajišťují jejich maximální bezpečnost.

Data evidovaná při použití karty obsahující čísla karet, jsou přístupná v Zúčtovacím centru i u smluvních partnerů pouze pověřeným osobám dopravců zapojeným v IDS IDOL, Zúčtovacího centra a smluvních partnerů, přičemž smluvní partneři mají přístup pouze k datům o transakcích provedených v jejich společnostech. Data bez čísel karet (tzn. bez možnosti identifikace subjektu údajů) jsou prostřednictvím Zúčtovacího centra přístupná orgánům veřejné správy, jako podklady pro řešení organizace veřejné dopravy v širším územním celku Libereckého kraje.

Data evidovaná při použití karty jsou Zúčtovacím centrem a smluvními partnery uchovávána po dobu 5 let od data odbavení (provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována.

9) JAKÝM ZPŮSOBEM DOPRAVCE ZAJIŠŤUJE OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou a elektronickou kontrolou. Všechny subjekty zapojené do IDS IDOL disponují kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracováváním údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Provozovatel Zúčtovacího centra, žádný smluvní partner, ani žádná další třetí strana nemají přístup k databázi držitelů Opuscard. Při zpracování dat nedochází nikdy k žádnému systémovému a automatizovanému propojování těchto databází.

10) JAKÝ PŘÍSTUP MÁ CESTUJÍCÍ KE SVÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM A JAKÁ JE POVINNOST DOPRAVCE?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o cestujícím Dopravce zpracovává, si cestující může vyžádat v informační kanceláři dopravce zapojeného do IDS IDOL. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz čl. 15 GDPR) Dopravce vyhotoví bez zbytečného odkladu a předá ji cestujícímu. Za poskytnutí informace může požadovat Dopravce úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz čl. 15 odst. 3 GDPR). Pokud cestující zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany Dopravce nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz čl. 21 GDPR). S uplatněním svých práv se může cestující obrátit na správce osobních údajů nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Možné způsoby uplatnění práv jsou elektronicky na webu eshop.iidol.cz, nebo datovou zprávou ISDS na ID: c5kbvkw, nebo e-mailem Pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu podatelna@kraj-lbc.cz nebo roman.sikola@kraj-lbc.cz, nebo listovním psaním či osobně na adrese: Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, případně přímo na ÚOOÚ na adrese Pplk. Sochora 27, 170 01 Praha 7.

11) JAKÝM ZPŮSOBEM DOPRAVCE INFORMUJE O ZÁSADÁCH A PRAVIDLECH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANĚ?

Tyto *Zásady zpracování OÚ v IDS IDOL* jsou veřejně přístupné v informačních kancelářích dopravců, jakož i v dalších kontaktních místech IDS IDOL, a také též na webových stránkách www.iidol.cz. S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je cestující seznámen při zhotovování karty, v případě změn těchto Zásad jsou držitelé Opuscard informováni formou veřejných vývěsek v informačních kancelářích (nebo také ve vozidlech) a na webových stránkách Dopravce.

12) SEZNAM SMLUVNÍCH PARTNERŮ

Aktuální seznam smluvních partnerů je k dispozici na všech Kontaktních místech Opuscard a na webových stránkách www.opuscard.cz a www.iidol.cz.