

# POSKYTNUTÍ INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

## 1. ÚVODNÍ INFORMACE

**Liberecký kraj**, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČO: 70891508, je garantem a provozovatelem systému **OPUSCARD/IDOL**, který umožňuje prostřednictvím bezkontaktních čipových karet Opuscard resp. Opuscard+ (dále jen karta Opuscard) a dalších nosičů přístup ke službám, jež mohou být poskytovány třetími osobami. Systém OPUSCARD/IDOL se sestává z Odbavovacího centra Libereckého kraje (dále jen „**KCLK**“) a z jednotlivých Odbavovacích aplikací. Liberecký kraj je zároveň Vydavatelem karet Opuscard (dále jen „**Vydavatel**“). KCLK představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě karet Opuscard vydaných a dalších nosičů registrovaných pro jednotlivé držitele, a dále k interakci s jednotlivými Odbavovacími aplikacemi. Odbavovací aplikací se rozumí soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující prostřednictvím karet Opuscard přístup k příslušným službám (dále jen „**Odbavovací aplikace**“). Jednotliví provozovatelé příslušných Odbavovacích aplikací jsou dále označováni jako „**Provozovatelé**“. Seznam Odbavovacích aplikací existujících v daném čase v rámci systému OPUSCARD/IDOL a jejich Provozovatelů je uveden na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) a je rovněž k dispozici na Kontaktních místech Opuscard, přičemž tento seznam se může měnit a je průběžně aktualizován. Odbavovací aplikace Elektronická peněženka je na kartě Opuscard aktivována vždy na typu karty osobní i anonymní. Může být pro určitou kartu Opuscard zpřístupněna, pokud KCLK na základě rozhodnutí žadatele o vydání karty Opuscard nebo držitele karty Opuscard na jeho kartě Opuscard vyhradí pro Odbavovací aplikaci datový prostor (vyhrazení datového prostoru je součástí procesu aktivace příslušné Odbavovací aplikace. Nedílnou součástí karty Opuscard a ostatních nosičů jako identifikátorů je Dopravní odbavovací systém IDOL (dále jen „**Odbavovací aplikace IDOL**“), která je využívána v rámci Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále jen „**systém OPUSCARD/IDOL**“). Nedílnou součástí karty Opuscard (nikoli ostatních nosičů) je Odbavovací aplikace Elektronická peněženka (dále jen „**EP**“), která slouží k úhradě jízdného v systému OPUSCARD/IDOL elektronickými peněžními prostředky, jejichž vydavatelem je KORID LK, spol. s r.o., U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČO 27267351.

## 2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

### 2.1 ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

V souvislosti s provozem systému OPUSCARD/IDOL a jednotlivých Odbavovacích aplikací jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZprOsÚ**“), a ode dne 25. 5. 2018 v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“), osobní údaje jednotlivých žadatelů o vydání karty Opuscard a registraci jiných nosičů, resp. držitelů karet Opuscard a jiných nosičů, jejich případných zákonných zástupců a případně dalších fyzických osob majících práva k příslušné kartě či nosiči každý z uvedených subjektů (dále jen jako „**subjekt údajů**“, přičemž souvislost mezi subjektem údajů a příslušnou kartou Opuscard či jiným nosičem je dále označována jako vztah ke kartě). Osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávnění, vyplývajících ze ZprOsÚ nebo GDPR. Osobní údaje každého subjektu údajů jsou zpracovávány v rozsahu údajů, které příslušný subjekt údajů poskytne, včetně průkazové fotografie, a dále v rozsahu údajů, které vzniknou či budou poskytnuty subjektem údajů při využívání systému OPUSCARD/IDOL, respektive jednotlivých Odbavovacích aplikací. Úplný rozsah osobních údajů zpracováváných ve vztahu k subjektu údajů v souvislosti s provozem systému OPUSCARD/IDOL a/nebo Odbavovacích aplikací je uveden v následujících bodech a) a b), přičemž je vymezen takto:

- rozsah osobních údajů zpracováváných pravidelně v souvislosti s provozem systému OPUSCARD/IDOL jako celku ve vztahu ke každému subjektu údajů s tím, že se v případě personalizovaných karet Opuscard a nosičů jedná o identifikační osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, fotografie, přičemž volitelnými osobními údaji jsou titul, doručovací adresa, telefon a e-mail,
- rozsah osobních údajů zpracováváných v souvislosti s provozem systému OPUSCARD/IDOL jako celku nad rámec osobních údajů uvedených pod bodem a) pro účely zpřístupnění konkrétní Odbavovací aplikace ve vztahu k subjektům údajů, jimž je na základě jejich rozhodnutí zpřístupněna taková Odbavovací aplikace nebo které mají jiný vztah ke kartě Opuscard, na které je datový prostor pro takovou Odbavovací aplikaci týká se pouze Odbavovací aplikace EP vyhrazen s tím, že jimi jsou logické číslo karty nebo číslo identifikátoru, číslo čipu karty (SNR), platnost karty a případně další údaje.
- rozsah osobních údajů zpracováváných v souvislosti s provozem konkrétních Odbavovacích aplikací, přičemž ke zpracování osobních údajů v tomto rozsahu dochází pouze ve vztahu k subjektům údajů, jimž je na základě jejich rozhodnutí ke kartě Opuscard nebo jinému nosiči aktivována Odbavovací aplikace. Rozsah zpracováváných osobních údajů je uveden pro každou Odbavovací aplikaci zvlášť. Za obsah, správnost a úplnost informace o rozsahu osobních údajů zpracováváných v souvislosti s provozem konkrétních Odbavovacích aplikací podle tohoto bodu, jak je uveřejněna na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) a uvedena v dokumentu, který je k dispozici na Kontaktních místech systému, odpovídá Provozovatel příslušné Odbavovací aplikace. Provozovatel systému OPUSCARD/IDOL není odpovědný za škodu či jakoukoli jinou újmu vzniklou v důsledku neexistence, nepravdivosti či neúplnosti této informace.

### 2.2 ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Osobní údaje jsou ve vztahu k určitému subjektu údajů zpracovávány a) v rozsahu vymezeném v odstavci 2.1, bod a) a b) za účelem stanoveným Vydavatelem karty, a to za účelem vydání, správy, provozu a údržby karty Opuscard nebo registrace jiného nosiče a správy jejich životního cyklu, využívání karty či jiných nosičů v rámci systému OPUSCARD/IDOL, provozu systému OPUSCARD/IDOL jako celku a využívání služeb zpřístupněných držiteli karty Opuscard nebo jiného nosiče prostřednictvím jednotlivých Odbavovacích aplikací, které držitel karty Opuscard využívá, provozu KCLK a interakce mezi KCLK a jednotlivými Odbavovacími aplikacemi a zajištění bezpečnosti a integrity systému OPUSCARD/IDOL a v jeho rámci i KCLK a jednotlivých Odbavovacích aplikací, a b) v rozsahu vymezeném v odstavci 2.1, bod c), pokud je určitá Odbavovací aplikace držitelem karty Opuscard využívána nebo je na příslušné kartě Opuscard vyhrazen datový prostor pro určitou Odbavovací aplikaci, za účelem stanoveným Provozovatelem takové Odbavovací aplikace, a to za účelem provozu Odbavovací aplikace a využívání karty Opuscard v jejím rámci, zajištění interakce mezi Odbavovací aplikací a KCLK a zajištění bezpečnosti a integrity Odbavovací aplikace, a dále za účelem využívání služeb, získávání zboží či obdržení jiných plnění zpřístupněných držiteli karty Opuscard prostřednictvím Odbavovací aplikace.

Právním základem zpracování osobních údajů subjektu údajů je tudíž jednání se subjektem údajů o uzavření smlouvy, plnění práv a povinností subjektu údajů i správce vyplývajících ze smluvního vztahu, dále začlenění cestujícího do systému přepravy a odbavení v rámci systému OPUSCARD/IDOL dle odstavce 2.9, a dále zaslání nekomerčních sdělení týkajících se systému OPUSCARD/IDOL (za tímto účelem správce zpracovává pouze osobní údaje subjektu údajů: jméno, příjmení, ulice, č. p., obec, PSČ, a případně též mobil či email, pokud je subjekt údajů při uzavření smlouvy správci osobních údajů poskytne a současně během platnosti smlouvy nesdělí, že si takové zpracování nepřeje), jakož i za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce a dalších účastníků systému IDOL.

Právním základem uvedeného zpracování osobních údajů je ZprOsÚ, resp. GDPR, jmenovitě: zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů; zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje a zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany (např. vymáhání pohledávek, marketingové nabídky apod.).

### 2.3 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SUBJEKTY ZPRACOVÁVAJÍCÍ A PŘIJÍMAJÍCÍ OSOBNÍ ÚDAJE.

Správce zpracováváných osobních údajů uvedených v odstavci 2.1, bod (a) a (b) je **Vydavatel**. Provozovatel zpracováváných osobních údajů uvedených v odstavci 2.1, bod (c) je **Provozovatel** příslušné Odbavovací aplikace, přičemž informace o konkrétní osobě správce osobních údajů je ve vztahu ke každé Odbavovací aplikaci uvedena na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) a dále je k dispozici na Kontaktních místech Opuscard. Zpracovatelem osobních údajů jsou subjekty, se kterými příslušný správce osobních údajů uzavře o zpracování osobních údajů písemnou smlouvu. Informace o konkrétních zpracovatelích osobních údajů či jejich kategoriích jsou ve vztahu ke každému správci osobních údajů uvedeny na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) a dále jsou k dispozici na Kontaktních místech Opuscard; Vydavatel však neodpovídá za obsah, správnost a úplnost těchto informací, pokud samo není ve vztahu ke konkrétnímu zpracovateli osobních údajů v pozici správce osobních údajů. Vydavatel jako správce osobních údajů a zpracovatel(é), se kterými Vydavatel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů, mohou zpřístupnit zpracováváné osobní údaje výhradně v souvislosti s provozem systému OPUSCARD/IDOL příjemcům, kterými jsou Provozovatelé těch Odbavovacích aplikací, které byly na základě rozhodnutí držitele karty Opuscard nebo jiného nosiče aktivovány, a subjekty podléající se na provozu těchto Odbavovacích aplikací nebo na provozu KCLK. Provozovatelé jako správci osobních údajů a zpracovatel(é), se kterými jednotliví Provozovatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, mohou zpřístupnit zpracováváné osobní údaje výhradně v souvislosti s provozem jednotlivých Odbavovacích aplikací příjemcům, kterými jsou Vydavatel a subjekty podléající se na provozu Odbavovacích aplikací nebo na provozu KCLK. Informace o konkrétních příjemcích či kategoriích příjemců osobních údajů a o rozsahu osobních údajů, které jim mohou být zpřístupněny, jsou uvedeny na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) a dále jsou k dispozici na Kontaktních místech Opuscard; Vydavatel však neodpovídá za obsah, správnost a úplnost těchto informací, pokud sám není subjektem, který konkrétnímu příjemci či kategorii příjemců zpracováváné osobní údaje zpřístupňuje. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti správce, zpracovatelů a popřípadě příjemců poskytovat informace podle zvláštních předpisů.

### 2.4 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Osobní údaje jednotlivých subjektů osobních údajů jsou v rozsahu podle odstavce 2.1, bod (a) a (b) zpracovávány manuálně v písemné formě a automatizovaně v elektronické formě. Osobní údaje jednotlivých subjektů osobních údajů v rozsahu podle odstavce 2.1, bod c) mohou být zpracovávány manuálně v písemné formě a/nebo automatizovaně v elektronické formě, přičemž informace o konkrétním způsobu zpracování osobních údajů je ve vztahu ke každé Odbavovací aplikaci uvedena na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) a dále je k dispozici na Kontaktních místech Opuscard; za obsah, správnost a úplnost této informace odpovídá Provozovatel příslušné Odbavovací aplikace. Vydavatel není odpovědný za škodu či jakoukoli jinou újmu vzniklou v důsledku neexistence, nepravdivosti či neúplnosti této informace.

## 2.5 DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Osobní údaje jsou ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány a) v rozsahu podle odstavce 2.1, bod a) za účelem stanoveným Vydavatelem karty podle odstavce 2.2 po dobu, v níž bylo subjektem údajů o vydání karty Opuscard požádáno, dále po dobu platnosti karty Opuscard, po kterou je vydána a KCLK udržována příslušná karta Opuscard, k níž má subjekt údajů vztah, a dále po dobu 30 dní po uplynutí doby platnosti karty (osobní údaje jsou 30 dní zpracovávány po dobu, po kterou je na příslušné kartě Opuscard či jiného nosiče, k němuž má subjekt údajů vztah, aktivována Odbavovací aplikace. Provozovatel konkrétní Odbavovací aplikace může stanovit delší dobu zpracování osobních údajů; v takovém případě bude informace o delší době zpracování osobních údajů uvedena na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) a dále bude uvedena v dokumentu, který je k dispozici na Kontaktních místech Opuscard. Za obsah, správnost a úplnost informace o delší době zpracování osobních údajů, jak je uveřejněna na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) a uvedena v dokumentu, který je k dispozici na Kontaktních místech Opuscard, odpovídá Provozovatel příslušné Odbavovací aplikace; Vydavatel není odpovědný za škodu či jakoukoli jinou újmu vzniklou v důsledku neexistence, nepravdivosti či neúplnosti této informace.

Pokud pomine účel, pro který jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány, pak již tyto osobní údaje nejsou nadále zpracovávány.

## 2.6 PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ.

Každý subjekt údajů má právo požádat příslušného zpracovatele, popřípadě přímo správce osobních údajů, o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců.

Za poskytnutí informace je správce, popřípadě za správce zpracovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## 2.7 DOBROVOLNOST POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Subjekt údajů není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje za účelem podle odstavce 2.2; poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Pokud se však subjekt údajů rozhodne své osobní údaje neposkytnout, nebude moci být navázán smluvní vztah (smlouva) o vydání Osobní karty Opuscard mezi Vydavatelem a žadatelem o vydání karty Opuscard či žádost o registraci jiného nosiče nebo o využívání konkrétní Odbavovací aplikace mezi držitelem karty Opuscard a Provozovatelem příslušné Odbavovací aplikace. Na formulářích, jejichž prostřednictvím subjekt údajů poskytuje své osobní údaje, bude vždy vyznačeno, které osobní údaje subjekt údajů poskytnout nemusí, aniž by nastaly výše uvedené nepříznivé následky.

## 2.8 POUČENÍ O DALŠÍCH PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce osobních údajů nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel neprodleně odstraní závadný stav. Pokud správce údajů nebo příslušný zpracovatel žádosti nevyhoví, může se subjekt údajů obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů Vydavatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo subjektu údajů obrátit se na uvedený úřad přímo tím není dotčeno.

Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, tj. získat od správce potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se ho týkají, a je-li tomu tak, má subjekt údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům a na další informace v zákonném rozsahu. Rovněž má právo na opravu svých nesprávných osobních údajů, resp. na doplnění neúplných osobních údajů. Má právo na výmaz svých osobních údajů, pokud byly splněny zákonné podmínky, např. pokud osobní údaje již nejsou potřeba k účelům, pro něž byly získány nebo se jinak zpracovávaly, jakož i na omezení zpracování osobních údajů správcem nebo zpracovatelem, jsou-li splněny zákonné podmínky, na přenositelnost údajů, tj. na získání osobních údajů, které se jej týkají a které správci poskytl, a to v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Subjekt údajů má právo také vznést kdykoli námitku z důvodů jeho konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a jež je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; v rozsahu, v němž jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, a také podat stížnost dozorovému úřadu.

## 2.9 ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O ODBAVOVACÍ APLIKACI DOPRAVNÍ ODBAVOVACÍ SYSTÉM IDOL.

Odbavovací aplikace IDOL a Elektronická peněženka (EP) jsou jedinými Odbavovacími aplikacemi, které jsou nedílnou součástí karty Opuscard, v případě jiného nosiče se jedná pouze o Odbavovací aplikaci IDOL. Jejím prostřednictvím je subjektu údajů zpřístupněna veřejná doprava v rámci Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje. Správcem osobních údajů, které vznikají v souvislosti s Odbavovací aplikací IDOL a EP, je Liberecký kraj. Tyto osobní údaje jsou

zpracovávány za účelem provozu integrovaného dopravního systému Libereckého kraje IDOL a za účelem využívání karty Opuscard v jejím rámci, dále k zajištění interakce mezi Odbavovací aplikací IDOL a KCLK a zajištění bezpečnosti a integrity celého systému OPUSCARD/IDOL, a dále za účelem zpřístupnění služeb veřejné dopravy v rámci Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje. Podrobné informace o osobních údajích zpracováváných v souvislosti s provozem Odbavovací aplikace IDOL jsou uvedeny v „Zásadách zpracování osobních údajů v integrovaném dopravním systému IDOL“, které jsou nedílnou součástí Žádosti o vydání karty Opuscard. Tyto informace jsou rovněž dostupné na webové adrese [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz) a k dispozici jsou rovněž na Kontaktních místech dopravců.

## 2.10 Další informace

Subjekt údajů prohlašuje, že:

- měl možnost se seznámit se základní charakteristikou fungování systému OPUSCARD/IDOL,
- byl informován, že aktuální znění tohoto dokumentu může kdykoli získat na informační lince 488 588 788 a na webové adrese [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz),
- byl informován, že další aktuální informace může získat na informační lince nebo webových stránkách [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz) nebo prostřednictvím e-mailu [info@opuscard.cz](mailto:info@opuscard.cz).