

## ČÁST PRVNÍ - Článek I.

## Předmět a pojmy

- Základní operací je vydávání elektronických peněžních prostředků (dále jen „EPP“) Vydavatelem. Obchodní podmínky pro vydávání a užívání EPP upravují vzájemná práva a povinnosti Vydavatele a Držitelů karet Opuscard při vydávání a užívání EPP v dopravních prostředcích Příjemců
- Elektronická peněženka (dále jen „EP“) je stav EPP zaznamenaný v paměti karty Opuscard. EP lze využít především pro zakoupení jednotlivého jízdného a dovozného prostřednictvím odbavovacích zařízení Příjemců ve vozidlech veřejné dopravy IDS IDOL.
- Vydavatelem EPP se rozumí společnost KORID LK, spol. s r.o. se sídlem U Jezů 642/2a, Liberec 2, 461 80, IČO 27267351. Vydavatel EPP provozuje Zákaznické centrum IDOL/Opuscard na adrese U Jezů 525/4 v Liberci.
- Držitelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, jež užívá kartu Opuscard s aktivní EP.
- Příjemcem je dopravce, který na základě smlouvy s Vydavatelem a zúčtovatelem uznává ve svých dopravních prostředcích EP Vydavatele.
- Zúčtovatelem a provozovatelem Zúčtovacího centra (dále jen „ZC“) se rozumí společnost ČSAD SVT Praha s.r.o. se sídlem Křížkova 4-6, 186 50 Praha 8 – Karlín, IČO 45805202, na základě smlouvy s Vydavatelem karet Opuscard Libereckým krajem.
- Užíváním EP se rozumí bezhotovostní platby jízdenek v dopravních prostředcích Příjemců a nabíjení EP na kontaktních místech Vydavatele a Příjemců nebo osoby, která je smluvně oprávněna nabíjet tyto EPP. Pro bezhotovostní platby a nabíjení se dále užívá též pojem "operace".
- Pojmy uvedené v těchto obchodních podmínkách jsou užívány nezávisle na pojmech uvedených v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Užívání EP a operace s tím spojené nejsou platební službou dle tohoto zákona a elektronické peníze nejsou elektronickými penězi dle tohoto zákona.

## ČÁST DRUHÁ - Obchodní podmínky Vydavatele

## Článek II.

## Nezbytné náležitosti Obchodních podmínek Vydavatele

- Obchodní podmínky Vydavatele dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou vydány písemnou formou v českém jazyce a k dispozici v kanceláři Vydavatele a na [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz).
- Popis elektronické peněženky
  - Nosičem EP je karta Opuscard. Z technického hlediska se jedná o bezkontaktní čipovou kartu aktivovanou pro EP bezpečnostním klíčem.
  - EP slouží k úhradě jízdného a dovozného, dalšími funkcemi může být i uchování předplatných produktů a slev souvisejících se systémem OPUSCARD.
- Způsob užívání elektronické peněženky
  - Držitel EP na kartě Opuscard souhlasí s těmito Obchodními podmínkami prvním užitím EP, tj. nabitím EP hotovostí.
  - Základní operací je vydání EP Vydavatelem. Tato operace je předána do ZC. Opačnou operací je zrušení EP, které je doprovázeno vložením EP na globální seznam zakázaných EP.
  - Další operací jsou manipulace s EP prováděné v kontaktních místech Vydavatele, případně Příjemců. Zde může docházet k nabití i k plnému vybití EP. Data o těchto operacích jsou přenášena do ZC z důvodu zúčtování a kontroly zůstatku EP (zda nedochází k nabíjení mimo systém).
  - Maximální hodnota EPP uložených v EP pro úhradu jízdného a dovozného může činit 3000 Kč.
  - Operace bezhotovostních plateb z EP jsou prováděny v dopravních prostředcích Příjemců. Držitel může z EP hradit jízdné a dovozné ve veřejné dopravě, a to v souladu s platným tarifem Příjemce. Tyto operace jsou opět kontrolovány z důvodu jejich úplnosti za každé jednotlivé zařízení v ZC.
  - Poslední řadou operací je vytváření seznamu zakázaných EP Vydavatelem. Seznam zakázaných EP je vytvářen globálně pro Vydavatele, Příjemce a osoby smluvně oprávněné nabíjet EP. Na seznam zakázaných EP se může dostat též na základě upozornění ZC, které může odhalit "nepovolenou manipulaci" (např. neoprávněné dobítí). Vydavatel na základě tohoto doporučení může, ale nemusí, přidat EP na svůj lokální seznam zakázaných EP.
  - K vydání EP zaplatit poplatek za vydání nosiče EP – karty Opuscard ve variantě osobní karty Opuscard nebo anonymní karty Opuscard.
  - V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů je možné EP zablokovat proti použití v libovolném kontaktním místě Vydavatele nebo Příjemce. Zablokování na osobní kartě Opuscard může žádat pouze Držitel karty Opuscard nebo jeho zákonný zástupce po vyplnění žádosti o zablokování a prokázání totožnosti. Zablokování na anonymní kartě nelze provést, protože Držitel karty není schopen prokázat, že je Držitelem.
  - Nesouhlas s provedenou operací (reklamací operace) může Držitel uplatnit v zákonné lhůtě dle § 2165 občanského zákoníku osobně nebo písemně na adrese Vydavatele nebo na vybraných kontaktních místech

Vydavatele a Příjemců. Seznam kontaktních míst je uveden na [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz).

- Držitel elektronické peněženky může kdykoliv požádat o vrácení finančních prostředků uložených v EP. Zpětná výměna bude v případě fyzického předložení funkčního nosiče EP provedena na počkání, v případě nefunkčnosti, ztráty, nebo odcizení nosiče elektronické peněženky, na které byly elektronické peníze uloženy, až při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb, nejpozději však ve lhůtě do 30 dní od podání žádosti. Bez doložení anonymní karty nelze provést zpětnou výměnu. Hodnota zůstatku elektronických peněz je Držiteli vyplacena hotově, vyplácí se vždy celý zůstatek, nelze vyplácet pouze část zůstatku. Minimální hodnota pro zpětnou výměnu není stanovena. Výše poplatku za zpětnou výměnu elektronických peněz a další podmínky při zpětné výměně peněz se řídí platnými Smluvními přepravními podmínkami IDOL a Tarifem IDOL. Zpětná výměna elektronických peněz je prováděna v Zákaznickém centru IDOL/Opuscard nebo na vybraných kontaktních místech Vydavatele a Příjemců. Seznam je uveden na [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz).
- Po uplynutí doby platnosti nosiče EP vydá Vydavatel nosiče Držiteli opakovaně nosič, na kterém si může Držitel zažádat o opakované vydání EP za cenu dle platného ceníku; Vydavatel EPP je povinen provést bez poplatku převod EPP z předloženého funkčního nosiče původní EP na EP opakovaně vydanou na nově vydaném nosiči.
- Typy cen, které Držitel v souvislosti s manipulací EP hradí:
 

• vydání EP	0 Kč
• vložení elektronických peněz do EP	0 Kč
• zablokování EP	0 Kč
• odblokování EP	0 Kč
• zjištění finančního zůstatku v EP na nefunkčním, ztraceném, odcizeném nosiči (při zpětné výměně EPP, při opakovaném vydání EP)	0 Kč
• ověření posledních 5 transakcí uskutečněných z EP	0 Kč
- Další upřesnění vzájemných práv a povinností Vydavatele a Držitelů v souvislosti s používáním elektronických peněženek jsou uvedena v dokumentech Smluvní přepravní podmínky a Tarif, které jsou k dispozici v místech používání elektronické peněženky.

## Článek III.

## Změny Obchodních podmínek

- Vydavatel může změnit obchodní podmínky za předpokladu, že o změně uvědomí Držitele v místech používání EP. Po uplynutí jednoho měsíce se má za to, že tento Držitel se změnou Obchodních podmínek souhlasí, pokud během určené lhůty EP na nosiči nezruší.

## ČÁST TŘETÍ

## Povinnosti a odpovědnost Vydavatele a Držitele

## Článek IV.

## Povinnosti Vydavatele

- Vydavatel v případě sporu s Držitelem prokazuje, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.
- Vydavatel umožňuje, aby si Držitel v dopravních prostředcích Příjemců nebo v kontaktních místech Vydavatele a Příjemců ověřil zůstatek peněžní hodnoty uchovávané v EP. Ověření posledních pěti operací uskutečněných z EP je možné provést při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb na základě žádosti Držitele podané písemně v Zákaznickém centru IDOL/Opuscard nebo na vybraných kontaktních místech Vydavatele a Příjemců.

## Článek V.

## Odpovědnost Vydavatele

- Vydavatel nese odpovědnost za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané v EP a za chybné provedení operací Držitele, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s článkem II., odst. 4 a článkem VI. Obchodních podmínek.

## Článek VI.

## Povinnosti Držitele

Držitel:

- Užívá EP v souladu s Obchodními podmínkami dodržuje všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti EP a prostředků, které umožňují její užívání.
- Odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky - např. dobítí na zneužitém strojků.
- Ztrátu nebo odcizení nosiče neprodleně po zjištění ohlásí Vydavateli.
- Držitel odpovídá za zneužití EP, či za porušení povinnosti dle bodů 1., 2., 3. i jinými osobami; této odpovědnosti se zproští 10 dní po ohlášení ztráty nebo odcizení EP.

## Článek VII.

## Promlčecí lhůta

- Stanoví se tříletá promlčecí lhůta pro zpětnou výměnu EPP na hotovost. Promlčecí lhůta počíná běžet prvním dnem po ukončení platnosti nosiče EP.