

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY IDOL – PŘÍLOHA 3

## SEZNAM KONTAKTNÍCH MÍST IDOL

**PLATÍ OD 1. 9. 2023**

### TYPY KONTAKTNÍCH MÍST:

Typ KM	specifikace
A	Výroba karet Opuscard+ express
	Prodej anonymní karty Opuscard / Opuscard+
	Koupě časovky / síťovky IDOL
	Nabití / vybití EP
	Úprava profilu zákazníka (slevové kategorie) v DB IDOL +
	Řešení reklamací IDOL
	Registrace identifikátoru Inkarta / platební karta / Lítačka
B	Výroba karet Opuscard+ do 30 dnů (přijetí žádosti přes SW Dorian+)
	Prodej anonymní karty Opuscard / Opuscard+
	Koupě časovky / síťovky IDOL
	Nabití/vybití EP
	Úprava profilu zákazníka (slevové kategorie) v DB IDOL +
	Řešení reklamací IDOL
	Registrace identifikátoru Inkarta / platební karta / Lítačka
C1	Sběr papírových žádostí o kartu Opuscard+
	Prodej anonymní karty Opuscard / Opuscard+
	Koupě časovky / síťovky IDOL
	Úprava profilu zákazníka (slevové kategorie) v DB IDOL +
	Nabití EP
C2	Sběr papírových žádostí o kartu Opuscard+
	Prodej anonymní karty Opuscard / Opuscard+
	Koupě časovky / síťovky IDOL
	Nabití EP
D	Sběr papírových žádostí o kartu Opuscard+
	Prodej anonymní karty Opuscard / Opuscard+

## SEZNAM KONTAKTNÍCH MÍST:

Kontaktní místo	adresa	typ KM
Česká Lípa, autobusové nádraží	Konopeova 2723	B
Česká Lípa, Městské centrum OPUSCARD	Škroupovo náměstí 136/15	A
Frýdlant, autobusové nádraží	Vrchlického 475	B
Hrádek nad Nisou, Městské informační centrum	Horní náměstí 71	B
Jablonec nad Nisou, autobusové nádraží	Luční 379/3	A
Jablonec nad Nisou, Jablonecká radnice	Mírové náměstí 3100/19	A
Jilemnice, informační centrum	Kavánova 140 / Masarykovo náměstí	B
Liberec, Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD	Evropský dům, U Jezu 525/4	A
Liberec, Frýdlantská	Frýdlantská 183	A
Liberec, autobusové nádraží	Vaňurova 885	B
Liberec, Terminál MHD Fügnerova	Fügnerova 643	B
Nový Bor, u autobusového nádraží	B. Egermanna 409	B
Nový Bor, TIC	Kalinova 106	D
Rokytnice nad Jizerou, centrální pokladna MÚ	Horní Rokytnice 197	B
Rokytnice nad Jizerou, místenky AMS	Horní Rokytnice 197	B
Semily, garáže autobusů	Na Rovinkách 211	A
Tanvald, Terminál u žel. stanice (autobusové nádraží)	kiosek na terminálu	B
Turnov, Regionální turistické informační centrum	náměstí Českého ráje 26	A
Síť pokladen Arriva vlaky v Libereckém kraji <a href="https://www.arriva.cz/cs/kontakt/prodejni-mista">https://www.arriva.cz/cs/kontakt/prodejni-mista</a>		C2
Síť pokladen ČD v Libereckém kraji <a href="https://www.cd.cz/stanice/">https://www.cd.cz/stanice/</a>		C1
Síť pokladen TRILEX (Die Länderbahn) v Libereckém kraji <a href="https://www.laenderbahn.com/trilex/cs/service/pokladny/">https://www.laenderbahn.com/trilex/cs/service/pokladny/</a>		C1