



ORIGINÁL PRO VYDAVATELE KARTY / KOPIE PRO ŽADATELE



WWW.OPUSCARD.CZ

Formulář, prosím, vyplňte hůlkovým písmem s diakritikou, a to nejlépe černou propisovací tužkou. Je nutno vyplnit všechny údaje označené červeným polem. Bez jejich uvedení nebude možné kartu vyměnit.

➔ Důvod výměny karty Opuscard

Ztráta, zcizení  Znehodnocení  Reklamacce  Blokace

➔ Držitel karty Opuscard

Jméno

Příjmení

Telefon  Datum narození

Karta č. 9 2 0 3 1 0 0 -  -

E-mail



Fotografie 35 x 45 mm  
pouze pokud není  
uložena v databázi

Nesouhlasím  
s uchováním fotografie

➔ Zákonný zástupce ( u dětí do 15 let )

Jméno

Příjmení

Datum narození

➔ Podpis držitel /  
zákonný  
zástupce

+ Vyplní obsluha kontaktního místa

Datum přijetí žádosti  Identifikace kontaktního místa  Datum převzetí karty   
Podpis vydavatele karty

místo pro vlepení  
čárového kódu / čísla žádosti

Vydavatel karty:

Liberecká IS, a.s., Jablonecká 41, 46001 Liberec 5, IČ: 25450131, DIČ: CZ25450131

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddíle B, vložce 1429

Žádost o výměnu/blokaci karty ver. 1.0

opuscard POTVRZENÍ O REKLAMACI

Jméno

Příjmení

Karta č. 9 2 0 3 1 0 0 -  -

+ VYHRAZENO PRO IDOL

**Kmenový dopravce**

DPML  ČSAD LB

ČSAD JN  ČSAD ČL

ČSAD SM

**Poučení pro cestující**

V souladu s ustanoveními SPP IDOL, v platném znění, se Náhradní doklad skládá z tohoto Potvrzení o reklamaci karty a z Příjmového dokladu o zakoupení časového kupónu na reklamované kartě. Samostatné Potvrzení o reklamaci karty nebo samostatný Příjmový doklad není platným jízdním dokladem!

**Platnost kupónu do**

Platnost Náhradního dokladu je u 7denních a 30denních kupónů omezena uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedené na Příjmovém dokladu. V případě čas. kupónů s platností delší než 30 dní je platnost Náhradního dokladu omezena buď lhůtou pro vyřízení reklamacce karty (tato lhůta je vyznačena níže), nebo uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedené na Příjmovém dokladu; za rozhodující pro ukončení platnosti se považuje ta skutečnost, která z obou vyjmenovaných nastane dříve. Pokud cestující nemá Příjmový doklad, může na kontaktním místě svého kmenového dopravce získat duplikát po předložení tohoto Potvrzení. Držitelé dokladů vydaných státní správou (OP, RP, pas) jsou povinni na vyzvání pověřené osoby ten- to doklad doložit k Náhradnímu dokladu.

+ ZÁZNAMY KONTAKTNÍHO MÍSTA

Datum převzetí Žádosti

Lhůta pro vyřízení reklamacce

Náhradní doklad vydal (razítko, jméno a podpis obsluhy KM)



## POPIS ZÁVADY, VYJÁDŘENÍ DRŽITELE A OBSLUHY KM

 Popis závady Podpis držitele Stav kartyDélka časového  
kupónuZůstatek v EP  
(Ano/Ne)Kmenový dopravce  
(DP, ČL, JN, SM, LB) Podpis obsluhy Stav požadavku

Místo	Vyjádření	Odesláno	Přijato zpět	Podpis
KM				
KCLK				
Korid LK				
Dodavatel				
Doprovce				