

1. Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (IDOL)

1. Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vyhlášíje Smluvní přepravní podmínky IDOL pro veřejnou osobní přepravu (dále jen SPP IDOL). Koordinátorem Integrovaného dopravního systému IDOL je firma KORID LK, spol. s r.o. se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 461 80, tel.: 485 110 073, e-mail: koridlk@kraj-lbc.cz.

2. SPP IDOL jsou vydány na základě dohody objednatelů hromadné dopravy osob v Libereckém kraji, dopravců a koordinátora Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje.

3. SPP IDOL platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDOL zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených v IDOLu.

4. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále jen Tarif IDOL).

5. Platnost aktualizovaných SPP je od 1.ledna2012.

6. - 7. Neobsazeno

1.1 Všeobecná ustanovení

8. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IDOL a Tarifu IDOL, které jsou pro přepravu a odbavení cestujícího použity pouze v případech, kdy jsou nástupní a zároveň cílová stanice cestujícího zařazeny v systému IDOL. Při použití přepravy vlakem platí v některých případech rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify železničních dopravců. Případy použití smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců jsou uvedeny v jednotlivých člancích těchto smluvních přepravních podmínek.

9. V případech, že nástupní stanice cestujícího je v kraji Libereckém a cílová stanice je v kraji jiném, resp. nástupní stanice je v jiném kraji a cílová stanice v Libereckém kraji, platí přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem.

10. Při použití dopravních prostředků MHD v zónách Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Liberec a Turnov platí rovněž Dodatky k SPP IDOL pro jednotlivé výše jmenované zóny.

11. V systému IDOL jsou zapojeni i dopravci, v jejichž linkách a spojích je možno použít jízdní doklady IDOL s uplatněním podmínek uvedených v těchto SPP IDOL a Tarifu IDOL, ale kteří jízdní doklady systému IDOL sami nevydávají. Pro odbavení cestujících bez předem zakoupených jízdních dokladů IDOL se u těchto dopravců uplatňují přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem.

12. Neobsazeno.

1.2 Základní pojmy

Doplňuje pojmy definované § 2 písm. a), b), c), e), h) Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

13. IDOL- Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje.

14. MHD- městská hromadná doprava.

15. PAD- příměstská autobusová doprava.

16. Zóna - stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi rozhodné pro stanovení jízdného. Při jízdě mezi zónami lze zahájit jízdu v kterékoliv zastávce/stanici nástupní zóny a jízdu ukončit v kterékoli zastávce/stanici cílové zóny s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci. Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdenky pro jízdy mezi zastávkami/stanicemi jedné zóny.

17. Nadzóna - ohraničená oblast tvořená několika zónami.

18. Matice povolených cest - seznam nadzón, které cestující může využít při cestě mezi dvěma zónami.

19. Oblast systému IDOL – vymezené území, ve kterém platí jednotný Tarif IDOL.

20. Přírážka - částka, která se vybírá za porušení přepravních podmínek stanovených Přepravním řádem z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.

21. Přírážka k jízdnému - částka, která se vybírá k jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem.

22. Manipulační přírážka - přírážka, kterou železniční dopravci vybírají od cestujícího za porušení přepravních podmínek tím, že nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku, v obsazené stanici a o zaplacení se přihlásil bezodkladně po nástupu do vlaku u pověřené osoby.

23. Manipulační poplatek - poplatek, který držitel hradí v souvislosti s manipulací s BČK a papírovou průkazkou s papírovým kuponem (slouží jako časová jízdenka pro oblast DSOJ).

24. Obsazená stanice - železniční stanice, ve které je zřízena výdejna jízdních (přepravních) dokladů IDOL, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

25. Neobsazená stanice - železniční stanice, ve které není zřízena výdejna jízdních (přepravních) dokladů IDOL nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

26. Integrovaný jízdní doklad je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám spoje všech zahrnutých dopravců. Nositelem integrovaného jízdního dokladu je bezkontaktní čipová karta - výjimkou z tohoto pravidla je papírová jízdenka zavazadlo celodenní dle tarifu IDOL.

27. Neintegrovaný papírový jízdní doklad je doklad nepřestupní (jak mezi dopravci, tak i v rámci dopravce) a jednosměrný, nestanoví-li Tarif IDOL a SPP IDOL nebo Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak.

28. Kmenový dopravce je pro cestujícího subjektem, který s držitelem karty řeší všechny případné komplikace, které mohou v průběhu životního cyklu karty nastat. Kmenový dopravce je zároveň vydavatelem elektronického peněžního prostředku.

29. Žákovský průkaz musí obsahovat následující údaje: jméno a příjmení žáka, datum narození žáka, aktuální fotografii žáka, místo trvalého pobytu žáka, název a místo sídla školy, školou potvrzený údaj (razítko a podpis oprávněné osoby) o trvání školního/akademického roku, razítko s názvem dopravce a podpis oprávněného zaměstnance. Pro žáky do 15 let je průkaz vydáván na 4 školní roky (mimo měsíce červenec a srpen; platnost bude vždy ročně prodlužována), pro žáky nad 15 let pouze 1 školní rok (mimo měsíce červenec a srpen).

29. **Bezkontaktní čipová karta** existuje v rámci IDOL v této variantě:

a) **bezkontaktní čipová karta opuscard (dále jen BČK)** – jedná se o čipovou kartu na platformě Mifare Standard 4kB vydávanou společností Liberecká IS, a.s., do této skupiny patří dříve vydávaná **Liberecká městská karta**, varianty vzhledu BČK schvaluje Rada Libereckého kraje, vzhled BČK viz Příloha č. 6 SPP IDOL;

a1) slouží jako elektronická peněženka (dále jen EP) a nosič integrovaného jízdního dokladu u všech dopravců IDOL- viz Příloha č.1 SPP IDOL.

a2) osobní BČK – je vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena fotografií držitele, jménem a příjmením držitele a logickým číslem karty;

a4) anonymní BČK – není vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena pouze logickým číslem karty. Na anonymní BČK není možné zakoupit integrovanou jízdenku s platností delší než jeden den, nestanoví-li Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak.

a5) na osobní i anonymní BČK může být současně nahrána nejvýše jedna integrovaná jízdenka a nejvýše čtyři časové předplatní kupóny.

a6) osobní i anonymní BČK je nosičem jízdního dokladu pouze pro jednu osobu. Toto omezení neplatí pro skupinové jízdní doklady.

30. Nositelem jízdního dokladu IDOL jsou:

a) papírová jízdenka;

b) BČK definovaná v čl. 29a) těchto SPP.

c) Rady měst zón s MHD mohou v Tarifu platném pro zóny s MHD vyhlásit další nositele jízdního dokladu (např. SMS jízdenka, datová jízdenka atp.), které jsou platné pouze u provozovatele MHD v dané zóně.

31. Relace je cesta mezi 2 zónami.

32. Customer profile (dále jen CP) - na kartě je nahrán tzv. profil zákazníka. Na kartu lze nahrát časovou jízdenku pouze dle platného CP. Profily zákazníka mohou být na kartě dva - CP1 a CP2. Cestující má v případě osobní BČK na kartě dle data narození automaticky nastaven CP1 „dítě 6-15“ nebo CP1 „dospělý 15+“. V případě anonymní BČK je na kartě automaticky nastaven CP1 „přenosný“. Libovolný dopravce IDOL je oprávněn na kartu po předložení potřebných dokladů (viz Tarif IDOL, kapitola Zvláštní jízdné) na předprodeji nahrát CP1 a CP2 (viz tabulka povolených kombinací CP).

CP1		CP2										
		student 15-26	důchodce	invalidní důchodce	zaměstnanec	žák - 15	držitel "ZLATÉ JÁNSKÉHO PLAKETY"	rodinný příslušník zaměstnance	držitel ZTP	držitel ZTP/P	důchodce 70+	důchodce 80+
		(3)	(4)	(5)	(9)	(19)	(48)	(49)	(53)	(54)	(51)	(52)
dospělý 15+	(1)	•	•	•	•		•	•	•	•		
dítě 6-15	(2)					•		•	•	•		
osoba 65+	(50)		•	•	•		•	•	•	•	•	•
přenosný	(63)											

Tabulka povolených kombinací CP

33. Pověřená osoba – je řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem KORID LK, kontrolním odznakem nebo kontrolním průkazem nebo pověřený zaměstnanec ČD ve smyslu SPPO ČD (Smluvní přepravní podmínky ČD v osobní dopravě).

34. -35. Neobsazeno

1.3 Vznik a plnění přepravní smlouvy

Doplňuje pojmy definované § 3, odst. 1, 2, 3, 4, 5 a § 46, odst. 1,2 a 3 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

36. – 38. Neobsazeno.

1.4 Jízdní doklad

Doplňuje pojmy definované § 6, odst. 1, písm. a)-h), odst. 2, 3 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

39. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem IDOL, včetně průkazu na slevu, pokud je dle SPP vyžadován. Jízdní doklady IDOL, včetně průkazu na slevu, pokud je dle SPP vyžadován, je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby dopravce, který část dopravy provádí, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.

40. Platným jízdním dokladem IDOL je jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDOL, ceny jízdného a tarifní podmínky IDOL jsou stanoveny Tarifem IDOL.

41. Integrovaný jízdní doklad je nahrán na BČK (výjimkou je integrovaný jednodenní papírový doklad pro zavazadlo) a umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých dopravců zapojených do IDOL.

42. Neintegrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu je nepřestupním dokladem, nestanoví-li Tarif a SPP IDOL nebo Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak. Rady měst mohou v Tarifu platném pro zóny s MHD vyhlásit jednozónové neintegrované papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu, které jsou v rámci časové platnosti v dopravních prostředcích MHD dané zóny přestupní (v případě, že vydavatelem dokladu je provozovatel MHD v dané zóně).

43. Rady měst mohou v Tarifu platném pro zóny s MHD vyhlásit jednozónové 1denní/24hodinové papírové jízdenky, které jsou v rámci zónové a časové platnosti v dopravních prostředcích MHD dané zóny přestupní, avšak pouze v případě, že vydavatelem dokladu je provozovatel MHD v dané zóně.

44. Při zakoupení jízdenky pro jednotlivou jízdu i časového kuponu prostřednictvím BČK, případně pouze při nahrání jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo časového kuponu na BČK (v případě, že cestující platí hotovostně, respektive vkládá peníze na BČK), cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení, který slouží jako doklad o zaplacení nebo jako doklad pro případnou reklamaci. Jízdním dokladem je pouze doklad nahráný na BČK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový doklad o zaplacení není sám o sobě jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci (vzor papírového dokladu o zaplacení je v příloze SPP IDOL).

Papírový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK musí obsahovat:

- jednotné záhlaví obsahující:
 - text „Příjmový doklad“,
 - text „IDOL“,
 - název, adresu, IČ a DIČ dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozy MHD/PAD – číslo linky a spoje,

- předprodej – název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu:
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- relační platnost jízdního dokladu:
 - název a číslo výchozí a cílové zóny (pokud jízdní doklad neplatí pro všechny zóny IDOL),
 - text „Platnost: všechny zóny IDOL“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny IDOL, tj. např. celodenní lístek pro zavazadlo, jízdenka IDOL+),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH,
- logické a fyzické číslo karty,
- zůstatek EP na BČK (pouze v případě platby z EP).

45. Papírový jízdní doklad IDOL musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- jednotné záhlaví obsahující:
 - text „Jízdní doklad IDOL“,
 - název, adresu, IČ a DIČ dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozy MHD/PAD – číslo linky a spoje,
 - vozy ČD – číslo vlaku,
 - předprodej – název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- relační platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově a neplatí pro všechny zóny IDOL),
 - text „Platnost: všechny zóny IDOL“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny IDOL),
- přestupnost:
 - text „nepřestupní“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pouze pro daný linkospoj, pouze pro PAD),
 - text „přestupní v rámci dopravce ČD“ (pouze pro ČD - jak předprodeje, tak i POP),
 - text „přestupní v rámci MHD“ (pouze pro přestupný jednozónový lístek dle tarifu měst s MHD vydávaný provozovatelem MHD),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH,

- logické a fyzické číslo karty (pouze v případě platby z EP na Liberecké městské kartě a Opuscard),
- zůstatek EP na BČK (pouze v případě platby z EP).

46. V případě zjištění nefunkčnosti BČK při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:

a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení integrovaného jízdního dokladu na BČK s platnou časovou a zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK uznán jako jízdní doklad IDOL

b) v ostatních případech se musí odbavit neintegrovanou papírovou jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou v hotovosti

c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti karty

d) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK mu nebude odbavení dle bodu a) umožněno

47. Podmínky pořízení BČK určuje její vydavatel v Podmínkách pro vydávání a užívání karty, které jsou v aktuální verzi k dispozici na všech kontaktních místech a na www.opuscard.cz

48. Cestující si musí zvolit kmenového dopravce vyplněním žádosti/smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku.

49. Převod elektronických peněžních prostředků z původní karty na kartu nově vydanou v případě výměny karty je možný pouze v tom případě, že u nové karty zvolil cestující stejného kmenového dopravce jako u karty původní.

50. Při platbě jednotlivého jízdného pomocí BČK je používána aplikace „elektronická peněženka“. Jedná se o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena upřesněna na jednotlivé desetihaléře.

51. V případě nefunkčnosti BČK se cestující i s kartou musí dostavit na libovolné kontaktní místo.

52. V případě reklamace BČK s platným časovým předplatním kupónem má cestující možnost využít platný časový kupon nahraný na reklamované BČK i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Potvrzení o reklamaci karty a z Příjmového dokladu o zakoupení časového kupónu na reklamované kartě. Samostatné Potvrzení o reklamaci karty nebo samostatný Příjmový doklad není platným jízdním dokladem! Potvrzení získá držitel na kontaktním místě při zahájení procesu reklamace. Doklad o zaplacení (příjmový doklad) kuponu nahraného na reklamované kartě získal cestující při zakoupení tohoto časového předplatního kuponu. Pokud cestující nemá Příjmový doklad, může na kontaktním místě svého kmenového dopravce získat duplikát, a to pouze po předložení Žádosti o výměnu karty potvrzené kontaktním místem, na kterém reklamaci podával.

Platnost Náhradního dokladu je u sedmidenních a třicetidenních kupónů omezena uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedené na Příjmovém dokladu. V případě časových kupónů s platností delší než 30 dní je platnost Náhradního dokladu omezena buď lhůtou pro vyřízení reklamace karty (tato lhůta je vyznačena na Potvrzení o reklamaci karty) nebo uplynutím časové platnosti kupónu na reklamované kartě, uvedené na Příjmovém dokladu, za rozhodující pro ukončení platnosti se považuje ta skutečnost, která z obou vyjmenovaných nastane dříve. Držitelé dokladů vydaných státní správou (OP, ŘP, pas) jsou povinni na vyzvání pověřené osoby tento doklad doložit k Náhradnímu dokladu. Časový kupón s platností delší než 30 dní, který je platný i po vyřízení reklamace, je v rámci procesu reklamace přenesen na novou kartu. Za přenesení kupónu na novou kartu je účtován poplatek dle Ceníku přírážek a manipulačních poplatků IDOL uvedeného v Tarifu IDOL.

53. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti karty je cestující povinen kartu zablokovat na libovolném kontaktním místě. Při zablokování je kontaktním místem potvrzena Žádost o blokadu karty. Cestující nemá nárok jezdit na náhradní doklad, ale je mu vyplacena poměrná částka dle bodu 127. Toto neplatí pro kupony s pevnou platností (tzn. roční jenzónový kupon pro zónu Liberec a půlroční jednozónový kupon pro zónu Jablonec nad Nisou) – tyto kupóny se převádí na novou kartu a mezitím jezdí cestující na náhradní doklad.

54. Zlevněné jízdné v tarifu žák a student

a) v zónách s MHD – při nákupu předplatního žákovského a studentského zlevněného jednozónového kuponu musí cestující prokázat nárok na toto jízdné. Nárok na zlevněné jízdné prokazuje žák/student při žádosti o nahrání příslušného CP na kartu, a to potvrzením o studiu vydaným příslušnou školou, průkazem studenta, nebo platným průkazem ISIC.

b) na meziměstských linkách – nárok na zvláštní jízdné pro žáky/studenty škol se prokazuje Žákovským průkazem do 15let/Žákovským průkazem 15-26let. Při odbavení s předplatním žákovským a studentským jednozónovým kuponem pro danou relaci u všech dopravců zahrnutých v IDOL je cestující povinen prokázat nárok na toto zlevněné jízdné.

1.5 Placení jízdného a přírůžek, vkládání peněz na kartu, odbavování cestujících

Doplňuje pojmy definované § 8, odst. 1, 3 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

55. Časový předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu dle tarifu IDOL (papírových jízdenek i jízdenek na BČK) včetně neintegrovaneho papírového dokladu pro zavazadlo na spoj, předplatních časových jízdenek IDOL+, IDOL5+ a 24hodinových jízdenek pro zóny s MHD (pokud Rady měst zón s MHD takový jízdní doklad vyhlásily) se neprovádí. Všechny tyto jízdní doklady platí od okamžiku zakoupení.

56. Neintegrovanou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu je možné zakoupit:

a) v PAD - pouze v autobuse u řidiče - jedná se o nepřestupní doklad platný pouze na spoj, ve kterém byl zakoupen

b) v MHD Česká Lípa a Turnov - pouze u řidiče ve vozidle, platnost dokladu se řídí Tarifem vyhlášeným Radou města pro příslušnou zónu s MHD.

c) v MHD Jablonec nad Nisou - v předprodejích dopravce provozujícího MHD v dané zóně a u jeho smluvních partnerů, v prodejních mincovních automatech a u řidiče ve vozidle, platnost dokladu se řídí Tarifem vyhlášeným Radou města pro příslušnou zónu s MHD.

d) v MHD Liberec - v předprodejích dopravce provozujícího MHD v dané zóně a u jeho smluvních partnerů, v prodejních mincovních automatech a v doplňkovém prodeji u řidiče ve vozidle, platnost dokladu se řídí Tarifem vyhlášeným Radou města pro příslušnou zónu s MHD, ve které byla jízdenka označena. Na stejných místech je možné zakoupit i neintegrovanou papírovou jízdenku pro relaci Liberec - Jablonec nad Nisou, která je nepřestupná i v rámci dopravních prostředků provozovatele MHD Liberec.

e) u železničních dopravců - v obsazené stanici železničního dopravce z předprodejního strojku a ve vlaku u pověřené osoby z přenosné osobní pokladny. Jedná se o přestupní jízdní doklad platný pouze na spojích železničního dopravce, u kterého byl zakoupen.

57. Neintegrování papírový doklad pro zavazadlo na spoj dle Tarifu IDOL je možné zakoupit:

a) v PAD - pouze v autobuse u řidiče - jedná se o nepřestupný doklad platný pouze pro spoj, na kterém byl zakoupen. Tento doklad nelze zakoupit pro cesty v rámci zón s MHD, kde není takový doklad pro zavazadlo Radou města vyhlášen.

b) v MHD - pouze v zónách s MHD, kde Rady měst takový jednozónový jízdní doklad pro zavazadlo vyhlásily.

c) u železničních dopravců - v obsazené stanici železničního dopravce z předprodejního strojeku a přenosné osobní pokladny. Jízdenka je nepřestupná i v rámci železničního dopravce, který jízdenku vydal, a je platná pouze pro vlakový spoj vyznačený na jízdním dokladu průvodčím při odbavení ve vlaku (v případě prodeje jízdenky z předprodejního strojeku), respektive je tato jízdenka platná pouze ve vlaku, ve kterém byl jízdní doklad z přenosné osobní pokladny zakoupen.

58. Integrovaný jednodenní papírový doklad pro zavazadlo, jízdenky IDOL+, IDOL 5+, je možné zakoupit:

a) v PAD - v autobuse u řidiče a na předprodejních místech autobusových dopravců zahrnutých v IDOL

b) v MHD - na předprodejních místech dopravců provozujících MHD v daných zónách s MHD

c) u vlakových dopravců - v obsazené stanici vlakového dopravce z předprodejního strojeku, nebo ve vlaku u pověřené osoby z přenosné osobní pokladny.

59. Předplatní časovou jízdenku IDOL pro libovolné zóny/relace, s výjimkou viz čl. 61 SPP IDOL, lze zakoupit:

a) v předprodeji ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic, ve vlaku u pověřené osoby z přenosné osobní pokladny

b) v předprodejních místech autobusových dopravců

c) v předprodejních místech dopravců provozujících městskou hromadnou dopravu s výjimkou předprodejních míst DPMLJ, a.s. a jeho smluvních partnerů, kde lze koupit pouze jednozónové kupóny pro příslušnou zónu a relační kupóny pro relaci Liberec - Jablonec

d) u řidiče ve veřejné linkové autobusové dopravě

Časový předprodej předplatních časových jízdenek je možný pouze na místech a), b), c) a to nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti.

60. V městské hromadné dopravě není možné ve vozidle zakoupit jízdní doklady s delší časovou platností než jeden den.

61. Předplatní časové jednozónové jízdenky pro zóny s MHD (tj. Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Liberec a Turnov) s platností delší než 1den (případně 24hodin) se prodávají pouze na předprodejních místech dopravce provozujícího MHD v příslušné zóně a jeho smluvních partnerů.

62. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s nástupní zónou odpovídající příslušné zastávce; prvním dnem platnosti této jízdenky je den prodeje.

63. V městské hromadné dopravě je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné u řidiče je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu, nestanoví-li u jednozónových jízdenek Rada města v Tarifu platném pro příslušnou zónu s MHD jinak. Povinnost předkládat průkaz na slevu platí i pro nákup jízdenky pro jednotlivou jízdu v kategoriích ŽÁK a STUDENT pro relaci

Liberec – Jablonec nad Nisou, tento průkaz se ve voze tramvajové linky číslo 11 překládá při kontrole pověřeným pracovníkem.

64. Ve veřejné linkové autobusové dopravě je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky na zlevněné jízdné je cestující povinen předložit průkaz na slevu bez vyzvání s výjimkou nákupu jednozónových jízdenek v těch zónách s MHD, kde stanovila Rada města v Tarifu platném pro příslušnou zónu s MHD jinak. Povinnost předkládat průkaz na slevu platí i pro nákup jízdenky pro relaci Liberec – Jablonec nad Nisou.

65. Při nákupu jízdního dokladu ve vozidle je cestující povinen zaplatit odpočítanými mincemi nebo bankovkami v hodnotě přiměřené ceně požadované jízdenky.

66. Při nástupu/přestupu s integrovaným dokladem (papírovým i dokladem nahraným na BČK) je cestující ve veřejné linkové autobusové dopravě/železniční dopravě povinen pověřené osobě dopravce hlásit přestupní stanici na lince/vlaku. Při odbavení s jízdním dokladem za zlevněné jízdné je cestující povinen prokázat nárok na slevu bez vyzvání s výjimkou dle čl.67 SPP IDOL. Povinnost prokázat nárok na slevu platí i pro odbavení jízdním dokladem pro relaci Liberec – Jablonec nad Nisou.

67. Při odbavení s předplatním žakovským a studentským zlevněným jednozónovým kuponem pro zónu s MHD u všech dopravců zahrnutých v IDOL cestující není povinen prokázat nárok na toto zlevněné jízdné. Nárok na toto jízdné prokazuje žák/student při žádosti o nahrání příslušného CP na kartu. Toto pravidlo platí také při odbavení relačním kupónem pro relaci Liberec – Jablonec nad Nisou.

68. V železniční dopravě se jízdní doklady prodávají ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic a u pověřených osob dopravce ve vlaku z přenosné osobní poklady. Seznam obsazených železničních stanic s možností nákupu dokladu IDOL je uveden v příloze SPP IDOL.

69. Odbavení cestujícího v obsazené stanici:

- a) jízdní doklady IDOL na bázi BČK je v železniční dopravě možné zakoupit pouze ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic. Neintegrováná papírová jízdenka IDOL pro jednotlivou jízdu je pouze jednosměrná;

70. Odbavení cestujícího ve vlaku:

- a) v neobsazené stanici je cestující odbaven po nástupu do vlaku bez manipulační přírážky při prvním odbavení, pokud se o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů;
- b) ve vlaku si cestující může u pověřené osoby dopravce nebo v prodejním automatu zakoupit celý sortiment jízdních dokladů IDOL s výjimkou čl. 61 SPP IDOL. Neintegrováná papírová jízdenka IDOL pro jednotlivou jízdu je pouze jednosměrná;
- c) po nástupu v obsazené stanici si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek s manipulační přírážkou stanovenou železničním dopravcem za každého cestujícího, pokud se o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů;

V případě nesplnění výše uvedených podmínek bude cestující odbaven dle smluvních přepravních podmínek a tarifu železničního dopravce a k jízdnému železničního dopravce bude za každého cestujícího účtována přírážka k jízdnému dle jeho přepravních podmínek.

71. Odbavení cestujícího v MHD:

- a) pokud cestující začíná svou jízdu v zóně s MHD a má platný jízdní doklad pro relaci ze zóny s MHD do cílové zóny své cesty nahraný na BČK, je povinen při nástupu do vozidla provést check-in přiložením BČK k odbavovacímu zařízení. Tento check-in musí cestující provést při každém přestupu (držitelé předplatních časových jednozónových jízdenek pro zónu Liberec nemusí při cestách dopravními prostředky na linkách MHD Liberec uvnitř zóny Liberec provádět check-in přiložením BČK ke čtecímu zařízení s výjimkou doby, kdy je stanoven nástup předními dveřmi vozidla).
- b) pokud cestující začíná svou jízdu v zóně s MHD a nemá platný jízdní doklad pro relaci ze zóny s MHD do cílové zóny své cesty nahraný na BČK, je povinen zakoupit si jízdní doklad pro zónu s MHD ve vozidle. Cestující s takovou jízdenkou je povinen se odbavit podle SPP pro danou zónu s MHD. V případě, že je zakoupená jízdenka nahraná na BČK a cestující si v době platnosti této jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupí jízdenku na BČK pro relaci začínající v zóně, pro kterou má platný jednozónový doklad pro jednotlivou jízdu, bude mu výše jízdného ponížena o částku zaplacenou za jednotlivý lístek na MHD dané zóny (toto ustanovení neplatí pro relaci Liberec – Jablonec), platí pouze na jízdenky MHD s nejkratší časovou platností (LB 40 min – 16/8 Kč, JB 30 min – 14/7 Kč). K ponížení částky dojde pouze v případě, že je druh jízdného v MHD a na následující relaci stejný - tj. pouze v kombinacích zlevněné a dítě nebo základní jízdné a osoba 15+).
- c) pokud cestující jede přes nebo končí svou jízdu v zóně s MHD a má na BČK nahraný platný jízdní doklad pro relaci z libovolné zóny v IDOL přes nebo do zóny s MHD, je povinen při každém přestupu a nástupu do vozidla provést check-in přiložením BČK k odbavovacímu zařízení. Tento check-in musí cestující provést při každém přestupu (držitelé předplatních časových jednozónových jízdenek pro zónu Liberec nemusí při cestách dopravními prostředky MHD Liberec uvnitř zóny Liberec provádět check-in přiložením BČK ke čtecímu zařízení s výjimkou doby, kdy je stanoven nástup předními dveřmi vozidla).
- d) za neprovedení check-in ve vozidlech MHD (s výjimkou bodu 40 Tarifu IDOL – držitelé předplatních časových jednozónových jízdenek pro zónu Liberec nemusí při cestách dopravními prostředky MHD Liberec uvnitř zóny Liberec provádět check-in přiložením BČK ke čtecímu zařízení) je pověřená osoba oprávněna uložit cestujícímu přírážku k jízdnému dle Tarifu IDOL - Ceník přírážek a manipulačních poplatků v IDOL.

72. Cestující, který se ve vozidle veřejné linkové autobusové dopravy nebo ve vozidle MHD po započítí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem IDOL, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené Tarifem IDOL a přírážku dle Ceníku jízdného IDOL - Přírážky a poplatky, viz článek 8, 9, 10 a 11 těchto SPP. Nelze-li v případě veřejné linkové autobusové dopravy spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje.

73. Pověřená osoba dopravce ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem IDOL dle čl. 39 a 40 SPP IDOL, zaplacení jízdného dle tarifu železničního dopravce z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

74. V případě nezaplacení jízdného a přírážek na místě je pověřená osoba dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.

75. Vkládání peněz na kartu se řídí následujícími pravidly:

a) v PAD - na předprodejních místech lze na kartu vložit libovolnou částku až do výše 3000,-Kč. U řidičů PAD lze na kartu vložit částku v násobcích 10Kč až do výše 3000,- Kč.

b) v MHD - na předprodejních místech lze na kartu vložit libovolnou částku až do výše 3000,-Kč. U řidičů MHD lze na kartu vložit částku v násobcích 100Kč, maximálně však 500Kč. Cestující je povinen dát řidiči přesnou částku. Výše finančních prostředků na kartě nesmí překročit limit 3000,-Kč. Na linkách provozovaných DPMLJ, a.s. v zóně 0001 Liberec na kartu u řidiče peníze vkládat nelze.

c) u vlakových dopravců - peníze lze vkládat pouze na obsazených stanicích. V těchto obsazených stanicích lze na kartu vložit libovolnou částku až do výše 3000,- Kč.

d) na BČK může být vložena maximální částka do výše 3000,- Kč.

76. Na osobní i anonymní BČK může být současně nahrána nejvýše jedna integrovaná jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo nejvýše jedna 24 hodinová jízdenka. Držitel BČK může provést úhradu jízdného za neomezený počet spolucestujících prostřednictvím elektronické peněženky na BČK, těmto spolucestujícím bude ze zařízení ve vozidle vydán papírový neintegrováný „Jízdní doklad IDOL“ (jízdenka se nenahrává na kartu, pouze se platí z BČK).

1.6 Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat

Doplňuje pojmy definované § 23, odst. 1, 3, 4, 5 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

77. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. Přeprava ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek, tarifů železničních dopravců a dle článků 78 a 83 SPP IDOL.

78. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Pověřená osoba určí, zda zavazadlo cestujícího bude přepravováno společně s ním a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. O přepravě spoluzavazadel - jízdních kol viz čl. 85 SPP IDOL.

79. V rámci integrovaného dopravního systému IDOL může cestující bezplatně přepravovat následující ruční zavazadla (snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně) o rozměrech nepřesahujících:

- zavazadla do rozměru 25 x 60 x 80 cm
- zavazadla tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm
- zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 x 5 cm
- zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměrů 25 x 60 x 80 cm
- nákupní tašky na kolečkách
- dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel), krosna na dítě s dítětem, klokanka - nosítka na dítě s dítětem (pro přepravu krosny na dítě nebo klokanky - nosítka na dítě bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry zavazadla)

- vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P
- lyže s hůlkami (maximálně jeden pár lyží na cestujícího).

Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.

80. Jako spoluzavazadlo lze v IDOL přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují následující rozměry: 300 cm délka a průměr 20 cm u válce, 100 x 150 x 5 cm u desky a 50 x 80 x 100 cm u kvádrů. Přeprava spoluzavazadel se řídí Tarifem IDOL.

81. Přeprava věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla (viz čl. 80 SPP IDOL), se v rámci IDOL neprovádí.

82. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, dětský kočárek nebo jízdní kolo, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem, dětských kočárků nebo jízdních kol pro konkrétní spoj vyloučena.

83. Cestující s dětským kočárkem s dítětem a jízdním kolem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem nebo jízdní kolo na místě k tomu ve vozidle určeném a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít pod dohledem po celou dobu přepravy a zabezpečit, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení vozidla.

84. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadel zaplatit přepravné stanovené Tarifem IDOL. Doklad o zaplacení přepravného/poplatku za přepravu spoluzavazadla platí až do cílové zóny cestujícího uvedené na jízdence IDOL ve vozidlech všech zapojených dopravců. V případě, že věc je u prvního použitého dopravce přepravována bezplatně, např. dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce (viz čl.76 SPP IDOL), provede se zpoplatnění až při použití dopravce, kde není přeprava bezplatně prováděna.

85. Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů.

86. Přeprava spoluzavazadel - jízdních kol je v IDOL prováděna pouze ve vlacích dle smluvních přepravních podmínek železničních dopravců a v upravených vozidlech autobusových dopravců. Zařazení takového vozidla autobusové dopravy je vyhlášeno jízdním řádem (doprovázcem). Za přepravu je vybírán poplatek za přepravu spoluzavazadla - jízdního kola stanovený dopravcem, který službu zajišťuje, a to zvlášť za každého dopravce a použitý spoj.

87. Přeprava cestovních zavazadel není v rámci IDOL prováděna. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy cestovních zavazadel za účinnosti jím vyhlášených přepravních podmínek.

88. Za přepravu psa, není-li umístěn ve schráně, je cestující povinen zaplatit přepravné stanovené Tarifem IDOL.

89. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

1.7 Přeprava autobusových zásilek

90. Přeprava autobusových zásilek není v rámci IDOL prováděna. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených přepravních podmínek.

91 - 92. Neobsazeno

1.8 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

Doplňuje pojmy definované § 12, odst. 1, § 13, odst. 1 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

93. V autobusové linkové a městské hromadné dopravě může cestující na vozíku pro invalidy do vozidla nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče.

94. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

95. Vozík pro invalidy musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.

96- 97. Neobsazeno

1.9 Vztahy mezi dopravci zapojenými v IDOL a cestujícími

Doplňuje pojmy definované § 14, odst. 1, písm. a)- i), odst. 2, dále § 15 písm. a)- s), § 16 odst. 1, 2, 3, 4 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

98. Povinnosti cestujících:

- a) dodržovat Přepravní řád, SPP IDOL a Tarif IDOL a dle článků 8, 9, 10 a 11 smluvní přepravní podmínky a tarif toho dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje;
- b) při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní a silniční dopravy;
- c) mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad IDOL a na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem;
- d) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících;
- e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP IDOL dle Tarifu IDOL. Ceník přírážek a manipulačních poplatků je uveden v Tarifu IDOL.

99. Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně.

100. Porušením SPP IDOL z hlediska bezpečnosti cestujících, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo vlaku je, pokud cestující (vedle činností vyjmenovaných ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb.):

- a) pro jízdu použil zónu/zóny, které leží mimo matici povolených cest

- b) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi a pokud nedrží psa na vodítku nakrátko.
- c) pokračoval v jízdě za zakoupenou cílovou zónu
- d) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi
- e) hlasitým vyzváněním svého mobilního telefonu, případně hlasitým telefonováním obtěžuje spolucestující

101. Za porušení přepravních podmínek dle § 15 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb. vyjma písm. a), b) a s) a za porušení SPP IDOL dle čl. 100, vyjma písm. d) zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu IDOL - Ceník přírážek a manipulačních poplatků v IDOL a případné další náhrady a poplatky. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě osobní údaje.

102. - 109. Neobsazeno

1.10 Pověřená osoba, přepravní kontrola

110. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy jsou zaměstnanci dopravce zajišťujícího příslušnou část přepravy (dále jen pověřená osoba).

111. V případě veřejné linkové autobusové dopravy a městské hromadné dopravy je pověřenou osobou řidič (případně průvodčí vozidla) nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená průkazem nebo odznakem.

112. V případě železniční dopravy je pověřenou osobou:

- zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů;
- průvodčí nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, osobní pokladník nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný k odbavení cestujících;
- zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.

Oprávnění dokládá pověřená osoba železničního dopravce průkazem.

113. Pověřená osoba je oprávněna:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP IDOL nebo Tarif IDOL anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,

- e) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP IDOL.
- f) odebrat cestujícímu žákovský, nebo studentský průkaz jestliže je poškozený, neplatný nebo nemá vyplněné potřebné náležitosti

114. Povinnost dle zákona č. 101/2000 sb. §18 odstavec 2

- a) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny a uchovávány v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, podle ustanovení § 5 ods. 2 písm. E) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v těchto lhůtách:
 - pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
 - pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí – po dobu 10 let od data provedení úhrady,
 - pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí
- b) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“ a výhradně za účelem vymáhání úhrady pohledávek po osobách, které se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly. Po úplné úhradě pohledávky bude z automatizovaného systému vyřazen údaj o rodném čísle, který bude dále zpracováván pouze v „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“. Subjekty zpracovávaných a uchovávaných údajů budou pouze osoby, které se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly. Příjemcem zpracovávaných a uchovávaných údajů bude pouze subjekt provádějící přepravní kontrolu, přičemž tyto údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem výkonu práva a plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- c) Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.

115. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné při vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR.

116. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit ze železniční přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici s předáním pověřené osobě železničního dopravce.

117-119. Neobsazeno

1.11 Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

Doplňuje pojmy definované § 38, odst. 1, § 39, odst. 1 a 2, § 40, odst.1, písm. a), b), § 42, odst.4 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

120. Cestující může uplatnit u dopravce právo z přepravní smlouvy, jestliže jde o

- vrácení nebo nesprávný výpočet jízdného nebo jiných částek v osobní dopravě,
- vrácení nebo nesprávný výpočet přepravného.

121. Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy dle SPP IDOL, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

122. Nestanoví-li Tarif a SPP IDOL nebo Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak, začíná časová platnost jízdenky pro jednotlivou jízdu, neintegrováného papírového dokladu pro zavazadlo na spoj, jízdenek IDOL+ a IDOL 5+ a jednozónových 24hodinových jízdenek pro zóny s MHD (v případě že Rada města takový jízdní doklad pro příslušnou zónu vyhlásila) okamžikem nákupu. Vzhledem k tomu cestující nemá nárok na vrácení jízdného za úplné nevyužití těchto jízdních dokladů s výjimkou neintegrováné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené v obsazené stanici železničního dopravce z předprodejního strojku, nevyužitě z důvodů, které nejsou na straně cestujícího. Vracení jízdného za částečně využitou jízdenku pro jednotlivou jízdu, neintegrováný papírový doklad pro zavazadlo na spoj, jízdenky IDOL+ a IDOL 5+ a jednozónové 24hodinové jízdenky pro zóny s MHD (v případě, že Rada města takový jízdní doklad pro příslušnou zónu vyhlásila) se v IDOL neprovádí.

123. Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala. Místem příslušným k vyřízení uplatněného práva:

a) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného se uplatňuje bezprostředně, a to u dopravce, který jízdní doklad vydal

- u železnice je místem příslušným k vyřízení nástupní stanice nebo stanice, kde byl jízdní doklad vydán;
- u autobusové dopravy se uplatňuje přímo u řidiče, případně osobně či písemně u kmenového dopravce
- u městské hromadné dopravy se uplatňuje v předprodejních místech dopravce

b) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného v případě, že cestující tuto skutečnost nezjistil bezprostředně po nákupu jízdního dokladu, se právo uplatňuje u jednotlivého jízdního dokladu u dopravce, který jízdní doklad vydal, v případě časových kupónů osobně či písemně u kmenového dopravce,

c) při úplném nevyužití časové předplatní nepřenosné jízdenky se uplatňuje u kmenového dopravce,

d) v případě neintegrováné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené v obsazené stanici železničního dopravce z předprodejního strojku nevyužitě z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, uplatňuje cestující právo z přepravní smlouvy ve stanici, kde byla jízdenka zakoupena.

124. Pokud se cestující vzdá jízdy a požaduje dle § 40 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů 175/2000 Sb. odst.2, písm.b) návrat do původní nástupní zóny, zakoupí si pro tuto jízdu odpovídající doklad a podle možností vyžádá od dopravce potvrzení pro potřeby uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je vázáno na podmínku jízdy zpět

nejbližším vhodným spojem. Právo z přepravní smlouvy cestující uplatní písemně u koordinátora. Koordinátor ověří oprávněnost žádosti. V případě kladného posouzení žádosti bude cestujícímu u jeho kmenového dopravce vrácena cena všech zakoupených jízdních dokladů.

125. Návraty ze zcela nevyužitých časových předplatních nepřenosných jízdních dokladů IDOL z důvodů na straně cestujícího musí být uplatněny u kmenového dopravce před prvním dnem platnosti.

126. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou předplatní nepřenosnou jízdenku IDOL na BČK z důvodů vzniklých na straně cestujícího vzniká:

a) u všech druhů časových předplatních nepřenosných jízderek IDOL při uplatnění požadavku vrácení jízdného před prvním dnem platnosti. Při vrácení bude účtován manipulační poplatek ve výši 10% vrácené hodnoty jízdného, minimálně však 30Kč

b) u 30-ti denních časových předplatních nepřenosných jízderek IDOL pouze v případě prokazatelně neuskutečněné přepravy v 16-tém a dalším dnu platnosti časové předplatní nepřenosné jízdenky IDOL nebo jejím vrácení do této doby. V tomto případě se cestujícímu vrací 50% ceny jízdenky a účtuje se manipulační poplatek ve výši 10% vrácené hodnoty jízdného. Prokazatelné nevyužití časové předplatní nepřenosné jízdenky je nutno doložit písemným potvrzením, např. o pobytu ve zdravotnickém zařízení, pobytu mimo území ČR, dokladem o úmrtí nebo jiným písemným potvrzením orgánu státní správy, ze kterého je patrné, že cestující nemohl jízdy v daném časovém období uskutečnit.

c) u 90denních a ročních časových nepřenosných jízderek IDOL v případě uplatnění požadavku vrácení jízdného před uplynutím poloviny doby její platnosti (resp. 2/3 u čtvrtletních jízderek). V tomto případě bude cestujícímu vrácen alikvotní podíl jízdného odpovídající počtu nevyužitých kalendářních měsíců. Za vrácení jízdného bude dále účtován poplatek ve výši 20% vrácené hodnoty jízdného.

127. V případě ztráty, zcizení nebo jiné nefunkčnosti BČK (a nejedná se o reklamaci) dopravce po předložení protokolu od vydavatele karty vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužitou časovou předplatní nepřenosnou jízdenku IDOL. Poměrná část se počítá tak, že počet dní, kdy cestující tyto časové předplatní kupóny nemohl využít, se podělí celkovým počtem dní platnosti kupónu a vynásobí cenou kupónu. Za rozhodující se počítá následující pracovní den po datu, kdy cestující oznámil ztrátu, zcizení nebo nefunkčnost karty a které je uvedeno na protokolu od vydavatele karty. Za vrácení jízdného bude účtován manipulační poplatek dle Ceníku přírážek a manipulačních poplatků IDOL uvedeného v Tarifu IDOL.

128. V případě neuznané reklamace BČK, kdy zároveň cestující požádá o vydání nové karty, se postupuje analogicky k bodu 52. V případě, že cestující při neuznané reklamaci nepožádá o vydání nové karty, postupuje se analogicky k bodu 127. Dopravce vrací poměrnou část ceny pouze za nevyužitou časovou předplatní nepřenosnou jízdenku IDOL s platností přesahující platnost Náhradního dokladu. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje následující pracovní den po datu, kdy skončila platnost Náhradního dokladu a které je uvedeno na Potvrzení o reklamaci karty. Cestující je povinen toto Potvrzení dopravci předložit, vrácení poměrné části ceny bez předložení Potvrzení není možné.

129. Dopravcem, který vypořádává položky z odstavců 127. až 128. je kmenový dopravce. Dopravce bude za provedení vyjmenovaných operací účtovat manipulační poplatek dle Ceníku přírážek a manipulačních poplatků v IDOL (viz kapitola 1.2.11 Tarifu IDOL).

130. Návraty z časových jízdních dokladů IDOL částečně nevyužitých z příčin na straně dopravců zapojených v IDOL se neprovádějí.

131. O specifických případech je oprávněn rozhodnout koordinátor.

132. Při uplatnění práva z jízdních dokladů hrazených v cizí měně je návratek jízdného prováděn v CZK dle zásad uvedených v části 1.11 SPP IDOL. Pro přepočítání je uplatněn kurz vyhlášený koordinátorem.

133. – 134. Neobsazeno

1.12 Závěrečná ustanovení

135. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDOL od 1. 1. 2011.

136. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL je k dispozici:

- v sídle KORID LK, spol. s r.o.
- v sídle a informační kanceláři ČSAD Česká Lípa, a.s.,
- v sídle a informační kanceláři BusLine a.s.
- v sídle a informační kanceláři ČSAD Liberec, a.s.,
- v sídle a informační kanceláři DPMLJ a.s.,
- v obsazených železničních stanicích zařazených do systému IDOL,
- v Klientském centru Opuscard, Frýdlantská 173, 460 01 Liberec 1,
- na internetových stránkách www.iidol.cz

Dodatek ke smluvním přepravním podmínkám IDOL pro zónu Česká Lípa platný pouze pro provozovatele MHD BusLine a.s., Na rovinkách 211, 513 25 Semily

Tento dodatek je nedílnou součástí smluvních přepravních podmínek IDOL. Náležitosti, které nejsou uvedené v dodatku, se řídí smluvními přepravními podmínkami IDOL a přepravním řádem.

1. Základní pojmy

1. Předplatní časovou jízdenku tvoří čipová karta a kupón.
2. Průkazka kmenový list, na němž je vyznačeno jméno a podobenka držitele jízdenky není jízdním dokladem, slouží pouze k prokázání nároku na slevu. K prokázání slevy jsou uznávány i průkazy dalších dopravců.
3. Kupón je doklad osvědčující zaplacení časového jízdného. Je platný pouze spolu s čipovou kartou, na kterou byl zakoupen.
4. Držitel je cestující, který si pořídil čipovou kartu opuscard emitovanou Libereckou IS, a.s.

2. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

1. Nástup cestujících je povolen předními dveřmi, výstup prostředními a zadními dveřmi

3. Jízdní doklady a jejich platnost

1. Platným jízdním dokladem je:
 - a) platná jízdenka pro jednotlivou jízdu, zakoupená u řidiče
 - b) platná časová jízdenka (čipová karta + kupón), přičemž platí pro oprávněnou osobu po dobu odpovídající druhu a ceně jízdenky
 - c) doklad opravňující k bezplatné přepravě podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu
2. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
 - a) není řádně označen v označovacím zařízení umístěném ve vozidle
 - b) vykazuje-li známky opakovaného označení, použití, je označen mimo vyznačené tiskové pole
 - c) je-li označen až v době, kdy pověřená osoba dopravce vykonává přepravní kontrolu

4. Placení jízdného a přírážek

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a ceny dle tarifu za přepravu zavazadel, bezplatná přeprava nad rámec platných právních norem a tarifní podmínky jsou stanoveny obecně závaznou vyhláškou (tarifem), který schvaluje Město Česká Lípa.
2. Cestující je povinen si po zakoupení jízdenky provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. V případě nesprávných údajů uvědomit řidiče a nechat si vystavit náhradní doklad.

5. Zpětný výkup časových nepřenositelných jednozónových jízdenek v zóně Česká Lípa

1. Časovou předplatní nepřenosnou jednozónovou jízdenku pro zónu Česká Lípa na BČK lze zpětně vykoupit dle kapitoly 1.11 Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob SPP IDOL v těchto případech:
 - a) změna trvalého bydliště
 - b) přiznání nároku na bezplatnou přepravu
 - c) hospitalizace v nemocnici
 - d) úmrtí držitele časové jízdenky
 - e) dodatečný nálezný ztracené nebo odcizené časové jízdenky

6. Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

1. Přeprava dětských kočárků:
 - a) cestující může nastoupit s dětským kočárkem do vozidla pouze se souhlasem řidiče, a to jen určenými dveřmi. Výstup z vozidla oznámí řidiči použitím tlačítka zvonku
 - b) cestující může uhradit jízdné po nastoupení s kočárkem do vozidla
 - c) ve vozidle smí být přepravovány dětské kočárky dle provozních poměrů (obsazenost) na lince, minimálně smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek

2. Přeprava jízdních kol:

Jen v mimořádných případech pouze se souhlasem řidiče, pokud to přepravní podmínky dané linky umožňují. Za jízdní kolo se platí cena dle tarifu jako za přepravu zavazadla.

7. Přeprava dětí

Cestující, který doprovází dítě do 6 let, je povinen zajistit bezpečnou přepravu ve vozidle, především zabránit jeho samovolnému pohybu během jízdy

8. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace:
 - a) cestující je povinen na pokyn pověřené osoby dopravce uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu
 - b) výstup z vozidla oznámí řidiči použitím tlačítka zvonku
2. Osoba, která doprovází osobu s omezenou schopností pohybu a orientace je povinna:
 - a) zajistit pomoc této osobě při nástupu a výstupu z vozidla,
 - b) po celou dobu přepravy se zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby,
 - c) po celou dobu přepravy vykonávat dohled nad její bezpečností,
 - d) zajistit oznámení o výstupu této osoby řidiči vozidla použitím tlačítka zvonku.
3. Podmínky pro přepravu osob na vozíku pro invalidy:
 - a) cestující na vozíku pro invalidy může být přepravován pouze se souhlasem řidiče a přeprava musí být ukončena s vědomím řidiče

9. Přeprava psů

- a) psa jako zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Cestující je povinen dbát, aby zvíře nepoškodilo nebo neznečistilo cestujícího nebo vozidlo, neohrozilo bezpečnost a zdraví osob a nebylo ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Toto ustanovení se týká všech psů, bez ohledu na jejich velikost a stáří
- b) cestující může vzít s sebou do vozidla psa jako zavazadlo, je-li zcela uzavřen v přenosné schránce nebo tašce pouze s nepropustným dnem
- c) beze schránky může cestující vzít s sebou do vozidla psa jako spoluzavazadlo, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle
- d) cestující se psem bez schránky může nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče
- e) pověřená osoba dopravce může přepravu psa beze schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících, kromě psa doprovázejícího nevidomou osobu a služebního psa
- f) v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující nebo o služební psy

10. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

1. Povinnosti cestujícího:
 - a) zakoupit si a připravit si jízdenku před nástupem do vozidla platnou čipovou kartu nebo odpovídající finanční částku, po nastoupení si bezodkladně zakoupit jízdenku, pokud necestuje s platnou časovou jízdenkou nebo dokladem umožňujícím bezplatnou přepravu
 - b) při nástupu předními dveřmi předložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce ke kontrole jízdní doklad
 - c) po zakoupení jízdenky pro jednotlivou jízdu provést kontrolu správnosti vytištěných údajů
 - d) označit si bezodkladně další jízdenku pro dojezd do cílové zastávky, skončí-li během jízdy časová platnost jízdenky pro jednotlivou jízdu
 - e) cestující, který se přepravuje v pracovním oděvu nebo má oděv znečištěný nesmí zaujmout místo k sezení
 - f) vykonávat činnost, která se považuje za podnikání (prodej novin, nabízení služeb atd.) ve vozidlech a prostorách dopravce veřejnosti přístupných jen s předchozím písemným souhlasem dopravce
 - g) uhradit veškeré škody, které způsobil dopravci při vlastní přepravě
2. Cestující je povinen používat tlačítka zvonku v těchto případech:
 - a) při výstupu v zastávce
 - b) při výstupu s dětským kočárkem
 - c) při výstupu osoby na invalidním vozíku
 - d) při výstupu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace
 - e) při nouzovém zastavení (nevolnosti cestujícího, výtržnost ve vozidle atd.). Při nouzovém zastavení je nutné řidiče vozidla upozornit i verbálním projevem.
3. Za porušení přepravních podmínek stanovených Přepravním řádem se považuje, jestliže cestující při přepravě zejména:
 - a) uvádí bezdůvodně v činnost dorozumívací zařízení ve vozidle
 - b) odkládá věci a živá zvířata na sedadla nebo nechá děti stát či klečct na sedadlech
 - c) konzumuje zmrzlinu, potraviny a nápoje, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo
 - d) nastupuje a přepravuje se v lyžařských botách pro sjezdové lyžování, s kolečkovými bruslemi na nohou, s batohem na zádech

- e) přepravuje brusle bez nasazených chráničů nebo bez vhodného obalu
- f) telefonování - hlasité vyzvánění mobilního telefonu, případně hlasité telefonování, kterým cestující obtěžuje spolucestující a řidiče autobusu se považuje za porušení Smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle.

11. Podmínky přepravy zavazadel

1. Cestující smí vzít do vozidla nejvýše 3 zavazadla. Za zavazadla o větším počtu kusů než je stanoveno se platí cena dle tarifu.
2. Přeprava živých zvířat:
 - a) cestující se psem bez schrány může nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče
 - b) v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující nebo o služební psy
3. Zakazuje se přepravovat:
 - a) látky a předměty nebezpečné, tj. nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé. Věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel
 - b) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, příp. znečistit cestujícího nebo vozidlo a věci, které svým zápachem, vzhledem mohou být cestujícím na obtíž
4. Přeprava nebezpečných věcí:
 - a) osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní v přiměřeném množství náboje, pokud jsou uloženy v opascích na náboje, v loveckých brašnách a podobných obalech

12. Přepravní kontrola

1. Oprávnění pověřené osoby dopravce:
 - a) rozhodnout v zájmu zachování plynulosti a bezpečnosti provozu o způsobu kontroly tarifní kázně, například usměrněním výstupu z vozidla určenými dveřmi
 - b) pokud cestující v rozporu se zákonem o silniční dopravě odmítne zaplatit jízdné a přírážku a odmítne prokázat totožnost - osobní údaje, případně jinak bezprostředně ohrozí práva pověřené osoby, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním § 6 Občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce a pověřené osoby dopravce
2. Povinnosti cestujících při přepravní kontrole je při sepisování zápisu o provedené přepravní kontrole uvést případné svědky události
3. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče vozidla nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.

13. Ostatní ustanovení

1. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech MHD, jsou v případě jejich nálezu uloženy na dispečinku v Poříčí 1918, Česká Lípa, tel. 481368402.

Dodatek ke smluvním přepravním podmínkám IDOL pro provozovatele BusLine a.s.,, Na rovinkách 211, 513 25 Semily

Podmínky přepravy cestujících s jízdními koly na zvláštních linkách

a) Jablonec – Liberec – Osečná – Hamr na Jezeře

1. Přeprava cestujících s jízdními koly se uskutečňuje pouze speciálně upravenými autobusy pro cestující s maximálně 25 jízdními koly.
2. Přeprava jízdních kol je přepravou zavazadla společně s cestujícím. Cestující je povinen dohlížet na přepravované kolo a dopravce doporučuje cestujícím uzamčení jízdních kol v přepravním stojanu jejich vlastním zámekem.
3. Cestující s jízdním kolem nastoupí do autobusu, po zaplacení jízdného u řidiče, zadními nebo prostředními dveřmi. Dle pokynů řidiče umístí cestující jízdní kolo do zvláštního stojanu a zaujme místo k sezení nebo stání v přední části autobusu. Před umístěním jízdního kola do držáků je cestující povinen sundat z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky a láhve s pitím.
4. Výstup z vozidla oznámí cestující předem stisknutím tlačítka zvonku.

Dodatek k smluvním přepravním podmínkám Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (IDOL) platný pouze pro linky MHD Liberec a MHD Jablonec nad Nisou provozovatele:

**Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
Mrštíkova ulice 3
461 71 Liberec III.**

Tento dodatek je nedílnou součástí Smluvních přepravních podmínek Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále jen Smluvní přepravní podmínky). Náležitosti, které nejsou uvedené v dodatku se řídí Smluvními přepravními podmínkami (IDOL) – část obecná a přepravním řádem.

Obsah

Čl. I	Všeobecná ustanovení	
Čl. II	Výklad některých pojmů	Čl. III Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob
Čl. IV	Jízdní doklady a jejich platnost	
Čl. V	Placení jízdného a přírážek	
Čl. VI	Vztahy mezi dopravcem a cestujícím	
Čl. VII	Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle	
Čl. VIII	Přeprava dětských kočárků a jízdních kol	
Čl. IX	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace	
Čl. X	Přeprava osob na vozíku pro invalidy	
Čl. XI	Přeprava zavazadel MHD	
Čl. XII	Práva z přepravní smlouvy	
Čl. XIII	Společná ustanovení	

Čl. I

Všeobecná ustanovení

1. Tento Dodatek k smluvním přepravním podmínkám Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje platí pro pravidelnou přepravu osob, spoluzavazadel a živých zvířat na linkách MHD Liberec a MHD Jablonec nad Nisou provozovaných Dopravním podnikem měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s. (dále jen dopravce nebo DPMLJ, a.s.) a stanovuje podmínky pro přepravu, odpovědnost a práva dopravce, práva a povinnosti cestujících.
2. Linky MHD Liberec a MHD Jablonec nad Nisou jsou definovány v Příloze č.2 - seznam zapojených dopravců - těchto SPP IDOL. Není-li uvedeno dále jinak, platí tyto podmínky pro linky MHD Liberec a MHD Jablonec nad Nisou stejně.

3. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepavního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a Tarifu MHD (dále jen tarif).
4. Řidič autobusu, nebo osoba, která řídí drážní vozidlo nebo jiná dopravcem pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce, (dále jen pověřená osoba) je oprávněna vykonávat kontrolu přepravní tarifní kázně cestujících a dále je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy.

Čl. II

Výklad některých pojmů

1. Za osobu s omezenou schopností pohybu a orientace se považují: osoby postižené pohybově, zejména osoby na vozíku pro invalidy, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy a osoby doprovázející dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobu s mentálním postižením. (vyhl. 369/2001 Sb.)

Čl. III

Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující:
 - a. využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“) a dopravce začne požadovanou přepravu realizovat,
 - b. využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla, jízdenku pro jednotlivou jízdu si označí bezodkladně po nástupu do vozidla a dopravce začne požadovanou přepravu realizovat.
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla tím, že:
 - a. si zakoupí jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě,
 - b. si zakoupí jízdenku **v doplňkovém prodeji** u řidiče za podmínek dále stanovených a tuto si označí ve strojků na označení jízdenek, (dále jen označovací zařízení“),
 - c. si zakoupí jízdenku v prodejním automatu (je-li jím vozidlo vybaveno) a v případě, že si zakoupí neoznačenou jízdenku, je povinen si tuto označit v označovacím zařízení.
3. Jestliže se cestující, který je ve vozidle, nemůže po započetí přepravy prokázat platným jízdním dokladem, platí, že přepravní smlouva vznikla nástupem cestujícího do vozidla.
4. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem, není-li dále stanoveno jinak.
5. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

Čl. IV

Jízdní doklady a jejich platnost

1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole prokazuje, a to i při výstupu.
2. **Platným jízdním dokladem je:**
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu uvedená v tarifu, přičemž jízdenka řádně označená v označovacím zařízení umístěném ve vozidlech platí po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu odpovídající druhu a ceně jízdenky,
 - b) jízdenka pro jednotlivou jízdu v podobě elektronického záznamu, opravňující k jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu, zakoupená prostřednictvím elektronické peněženky na BČK (na kartu lze nahrát pouze jednu jízdenku pro jednotlivou jízdu, další jízdenku lze zakoupit pouze v papírové podobě),
 - c) časová předplatní jízdenka nepřenosná platí pro oprávněnou osobu, jejíž osobní údaje a fotografie jsou uvedeny na BČK, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. K prodeji časových nepřenosných jízdenek je nutné předložit platnou osobní bezkontaktní čipovou kartu,
 - d) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu (zákon č.100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, ve znění z.č.110/1990 Sb. a z.č.360/1999 Sb.), tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu,
 - e) časová předplatní jízdenka přenosná platí při plnění přepravní smlouvy výhradně pro jednu osobu po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu odpovídající druhu a ceně jízdenky,
 - f) SMS jízdenka nebo jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu (dále jen SMS jízdenka), která po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu odpovídající druhu a ceně jízdenky,
 - g) doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu,
3. Jiný jízdní doklad než jízdenka pro jednotlivou jízdu a časová předplatní jízdenka (jejich náležitosti jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva dopravy 175/2000 Sb.) musí obsahovat údaje stanovené tarifem.
4. Daňový doklad není jízdním dokladem.
5. **Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:**
 - a) není řádně označen,
 - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) obsahuje údaje, které neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) je použit neoprávněnou osobou,
 - e) je použit po uplynutí doby jeho platnosti,

- f) kdy cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití tarifem, přepravním řádem nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami,
- g) není originálem,
- h) vykazuje známky opakovaného použití,
- i) je vyznačen mimo vyznačené tiskové pole, takto označený jízdní doklad je posuzován jako platný pouze za předpokladu, že údaje vyznačené mimo tiskové pole jsou čitelné, nebo jsou shodné s údaji dodatečně vyznačenými v tiskovém poli jízdenky při dodržení časové tolerance ± 1 minuta mezi časovými údaji vyznačenými na jízdence,
- j) je označen až v době, kdy odpovědná osoba zahájila přepravní kontrolu,
- k) nemá v tiskovém poli údaje vyznačené zařízením na označení jízdenek nepravidelně zabarveny červenou a modrou barvou,

Pověřená osoba je povinna odebrání jízdního dokladu vyznačit cestujícímu v zápisu o provedené přepravní kontrole.

6. SMS jízdenka je neplatná

- a. uplynula-li doba její platnosti,
 - b. nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek dopravce,
 - c. byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
 - d. nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - e. odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky v době výkonu přepravní kontroly,
 - f. nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití tarifem nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami,
 - g. není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
7. Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům. 8. Jízdní doklad, jehož nosičem je bezkontaktní čipová karta, nelze odebrat s výjimkou osobní bezkontaktní čipové karty, je-li zneužita jinou než oprávněnou osobou. 9. Cestujícím, kteří nebudou mít zaplacenou pohledávku na oddělení přepravní kontroly a právním oddělení, nebude umožněn nákup další předplatní časové jízdenky (kuponu), do doby vyrovnání dlužné částky.

Čl. V **Placení jízdného a přírážek**

1. Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít připravený jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu, pokud:
 - a. nemá doklad opravňující k bezplatné přepravě nebo
 - b. nehodlá-li si zakoupit jízdenku v prodejním automatu (je-li jím vozidlo vybaveno) nebo
 - c. nehodlá-li si zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče nebo
 - d. nehodlá-li si zakoupit jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě.
2. Nezakoupí-li si cestující jízdenku před nástupem do vozidla, přestože mu to dopravce umožnil, smí nastoupit do vozidla bez jízdenky, jestliže dopravce zajišťuje ve vozidle prodej jízdenek a cestující si zakoupí jízdenku po nástupu do vozidla bezodkladně. V takovémto případě cestující zaplatí jízdné, jehož výše je stanovena v tarifních podmínkách.
3. Papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu je cestující povinen si připravit před nástupem do vozidla tak, aby si ji mohl bezodkladně po nástupu označit v nejbližším označovacím zařízení. Čas potřebný k bezodkladnému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku nebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným označením. Cestující je povinen zakoupenou jízdenku pro jednotlivou jízdu při nástupu do vozidla bezodkladně označit na lícové straně v místě určeném na jízdence pro její označení v příslušném označovacím zařízení a provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. V případě, že nejbližší označovací zařízení je mimo provoz nebo se cestujícímu nepodařilo jízdenku v označovacím zařízení označit, je povinností cestujícího použít k označení jízdenky další označovací zařízení ve vozidle či upozornit na toto řidiče. Obdobně je cestující povinen postupovat v případě nákupu jízdenky v prodejním automatu ve vozidle, v doplňkovém prodeji u řidiče a prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě.
4. Hodlá-li si cestující zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče, je povinen nastoupit do vozidla prvními dveřmi (u řidiče) a v zájmu urychlení prodeje jízdenky si připravit odpočítané mince v hodnotě jízdenky (v případě placení papírovou bankovkou pouze do hodnoty 200,- Kč). Takto zakoupenou jízdenku je pak cestující povinen neprodleně označit v příslušném označovacím zařízení.
5. Požaduje-li na linkách MHD Liberec cestující papírový doklad o zakoupení jízdenky prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě, musí si takovou jízdenku zakoupit v zařízení vybaveném tiskárnou pro tisk papírových dokladů, které je zpravidla umístěné u prostředních dveří vozidla.
6. Na linkách MHD Jablonec nad Nisou při zakoupení jízdenky prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě zařízení ve voze papírový doklad vydá a cestující je povinen doklad odebrat.
7. Cestující má možnost jako platnou jízdenku použít jízdenku zakoupenou prostřednictvím SMS zprávy mobilního telefonu nebo datovou jízdenku (dále SMS jízdenka).
 - a) Počátek časové platnosti SMS jízdenky je dán okamžikem zaslání žádosti,
 - b) SMS jízdenka platí v tarifní zóně Liberec a pouze na linkách provozovaných DPMLJ, a.s.,
 - c) SMS jízdenka je přestupní v rámci časové a zónové platnosti,
 - d) cestující je povinen nastoupit do vozidla s již přijatou platnou SMS jízdenkou ve svém mobilním telefonu. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit na výzvu pověřené osoby dopravce

SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky poskytne pověřené osobě dopravce telefonní číslo, z něhož byla SMS jízdenka zakoupena a k ověření platnosti této jízdenky předloží k nahlédnutí pověřené osobě mobilní komunikační zařízení pro ověření veškerých přijatých dat SMS jízdenky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy, ale též dalších detailů) Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, nebo není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky,

- e) SMS jízdenka je neplatná, uplynula-li doba její platnosti, nebo byla-li použita mimo tarifní zónu Liberec nebo na jiných linkách než které provozuje DPMLJ, a.s., nebo byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána a nebo nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - f) cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky,
8. Reklamací SMS jízdenky lze uplatnit pouze na předepsaném formuláři, který je dostupný na stránkách www.jizdenka.dpml.cz nebo je k dispozici na informačním centru DPMLJ, a.s. ve Fügnerově ulici. O výsledku reklamaci budou cestující písemně vyrozuměni. Podle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích je možné reklamaci na poskytovanou službu uplatnit nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma DIRECT pay,s.r.o.
9. Nákup datové jízdenky se provádí pomocí aplikace DZone. Postup instalace a nabití účtu najdete na webových stránkách www.dpml.cz nebo www.dzone.cz nebo na samostatných letáčích, které obdržíte na oddělení infocentra ve Fügnerově ul. v terminálu MHD. Jízdenky jsou přestupní a platí pouze v tarifní zóně Liberec a na linkách DPMLJ,a.s.
10. Nezakoupí-li si cestující jízdenku podle předchozích odstavců a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem.
11. V případě zapomenutí časové nepřenosné jednozónové jízdenky platné pro zónu Liberec nebo průkazu, opravňujícího k bezplatné přepravě, má cestující možnost dodatečně předložit tyto platné jízdní doklady nejpozději do 5-ti pracovních dnů po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu na oddělení přepravní kontroly. V tomto případě zaplatí cestující pouze pořádkovou přírážku podle sazebníku dle písmene d) odstavce 11..
12. Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Smluvních přepravních podmínek se řídí ustanovením Tarifu IDOL – ceníkem přírážek a manipulačních poplatků v IDOL.
13. Výše přírážek je stanovena následovně:
- 1. pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit tarifní jízdné a dále přírážku ve výši 1000,- Kč,
 - 2. v případě, že cestující zaplatí jízdné a přírážku bezprostředně po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu ve vozidle, nebo nejpozději do 5-ti pracovních dnů v doplňkové pokladně dopravce, je výše přírážky snížena na částku 600,- Kč. Výše přírážky se nesnižuje v případě, že se cestující při kontrole prokáže padělaným nebo záměrně pozměněným jízdním dokladem,
 - 3. po uplynutí 5-ti pracovních dnů, na upomínku nebo při právním vymáhání, zaplatí cestující částku v plné výši 1000,- Kč,

4. při předložení platného časového nepřenosného jednozónového dokladu pro tarifní zónu Liberec nebo průkazu, opravňujícího k bezplatné přepravě, do 5-ti pracovních dnů se přírážka snižuje na 40,- Kč, nestanoví-li Rada města v Tarifu platném pro zóny s MHD jinak,
5. při předložení platného časového nepřenosného jednozónového dokladu pro tarifní zónu Liberec nebo průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě po uplynutí 5-ti pracovních dnů, nejpozději však do 30-ti pracovních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, je výše přírážky stanovena na 600,- Kč
6. v případě, že cestující nepředloží platnou časovou nepřenosnou jednozónovou jízdenku pro tarifní zónu Liberec nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě do 30-ti kalendářních dnů, přírážka se stanovuje v plné výši na 1000,- Kč
7. za porušení povinností cestujícího, je přírážka stanovena ve výši 40,- Kč
8. za neprovedení check-in ve vozidlech MHD (začipování) se stanovuje přírážka ve výši 100,- Kč.

Čl. VI

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

1. DPMLJ, a.s. informuje cestující o změnách v pravidelné dopravě na vývěskách a v informačním centru na terminálu MHD, v regionálním tisku, rozhlasových, případně televizních médiích, na vlastních webových stránkách www.dpml.cz a formou informačních letáků, zveřejňovaných v celé síti MHD (na staničních sloupcích, zastávkách a ve vozidlech).

2. Povinnosti cestujícího

a. na linkách MHD Liberec

- a) Mimo dobu, kdy je zaveden nástup předními dveřmi, je cestujícím do vozidel (tramvají i autobusů) povolen nástup a výstup všemi dveřmi.
- b) V době od 20:00 do 4:00 hodin je zaveden nástup do vozidel předními dveřmi, výstup z vozidel je všemi dveřmi. V této době je cestující povinen při nástupu se prokázat platným jízdním dokladem.
- c) V době nižší přepravní poptávky, nebo z důvodu provádění kontroly jízdních dokladů, může dopravce na vybraných linkách anebo jejich částech zavést nástup předními dveřmi i v době mimo čas uvedený v předchozím odstavci. Cestující budou o této skutečnosti informováni obvyklým způsobem,

b. na linkách MHD Jablonec nad Nisou

- a) Je po celou dobu provozu zaveden nástup do vozidel předními dveřmi, výstup z vozidel je druhými a dalšími dveřmi vozidla (osobě se sníženou schopností pohybu a orientace, případně i jejímu doprovodu je umožněn výstup i předními dveřmi pod přímým dohledem řidiče). Při nástupu je cestující povinen se vždy prokázat platným jízdním dokladem.

3. Cestující je dále povinen:

- a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, příslušným tarifem a tyto podmínky plnit,
- b) na výzvu dopravcem pověřené osoby se ihned prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku stanovenou těmito Smluvními přepravními podmínkami nebo prokázat svoje osobní údaje potřebné k vymáhání přírážky z dokladu totožnosti,
- c) mít jízdní doklad nebo mobilní komunikační zařízení uchované tak, aby na výzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu nebo SMS jízdenky kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla,
- d) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy k zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťit totožnost cestujícího, a to nesplní-li povinnost uvedenou v písmenu b).
- e) připravit si jízdenku před nástupem do vozidla k jejímu bezprostřednímu označení, je-li tato jízdenka k označení určena, a pokud si jízdenku nehodlá koupit v doplňkovém prodeji u řidiče, nebo v předprodejním automatu umístěném ve vozidle anebo v podobě elektronické jízdenky na bázi bezkontaktní čipové karty,
- f) mít při přepravě u sebe platný jízdní doklad, po celou dobu přepravy, tj. při zahájení přepravy, v průběhu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla a přepravuje-li spoluzavazadla či živá zvířata, musí mít platný doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně,
- g) po nástupu do vozidla a případném zakoupení jízdenky v předprodejním automatu ve vozidle nebo u řidiče bez prodlení označit jednotlivou jízdenku v některém z označovacích zařízení ve vozidle a o správném označení se přesvědčit. Cestující nesmí před označením jízdenky zaujmout místo k sezení a provádět jinou činnost nesouvisející s neprodleným označením jízdenky. Po celou dobu přepravy musí mít označenou jízdenku u sebe a zacházet s ní tak, aby po dobu její platnosti nebyla poškozena,
- h) při nástupu do vozidla, kde je povolen nástup pouze předními dveřmi, předložit bez vyzvání řidiči vozidla, nebo jiné dopravcem pověřené osobě, ke kontrole jízdní doklad, v případě zakoupení SMS jízdenky mobilní komunikační zařízení. Kontrola může být provedena opakovaně ve vozidle po zahájení přepravy
- i) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem nebo pověřenou osobou dopravce vyloučen z přepravy
- j) na veřejných prostorách dopravce se chovat tak, aby neobtěžoval ostatní cestující nebo aby nepoškozoval majetek či zařízení sloužící při veřejné dopravě osob.

4. Přepravní kontrola

- a) tuto činnost provádí pověřená osoba dopravce, která je oprávněna:
 - po předložení kontrolního odznaku nebo průkazu dopravce požadovat od cestujícího předložení platného jízdního dokladu,
 - vykonávat kontrolu jízdních dokladů, ověřovat platnost SMS jízdenky pomocí systému on-line spojení s elektronickým systémem jízdenek za použití pomocného kódu, HASH identifikace nebo telefonního čísla,

- pro případ, že cestující nemá platný jízdní doklad, vyžadovat od cestujícího zaplacení tarifem stanoveného jízdného a přírážky k jízdnému ve výši stanovené v přepravních podmínkách nebo požadovat prokázání osobních údajů uvedených v platném osobním dokladu potřebných k vymáhání jízdného a přírážky a činit jménem dopravce další úkony směřující k vymožení jízdného a přírážky k jízdnému, které předcházejí soudnímu řízení,
 - pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a současně odmítne prokázat osobní údaje, jednat v souladu s ustanovením § 6 Občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce a pověřené osoby,
 - vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
 - uložit cestujícímu zaplatit přírážku nebo ho vyloučit z přepravy, pokud přes upozornění nedodržuje tyto přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu ostatních cestujících nebo je jinak obtěžuje. Vyloučením z přepravy však nesmí být ohrožena jeho bezpečnost,
 - nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují jejich zdraví, nebo pokud jejich přepravu neumožňují vyhlášené přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla
- b) řidič vozidla je oprávněn provádět kontrolu jízdních dokladů tak, aby nebyla narušena plynulost dopravy,
- c) dopravce rozhoduje o způsobu kontroly,
- d) v případě zjištění falzifikátu časové nepřenosné jízdenky nebo jiného zneužití bezkontaktní čipové karty, může být dopravcem z důvodu úmyslného podvodu odmítnut prodej dalšího časového nepřenosného jízdného,

5. Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení se umožňuje v těchto případech:

- a) je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní řidiče přerušováním stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“,
- b) hodlá-li vystoupit cestující s dětským kočárkem, nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, příp. osoba na vozíku pro invalidy, je povinen upozornit řidiče před zastavením v zastávce, v níž vystupuje, dvojným krátkým stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“.
- c) hodlá-li vystoupit na zastávce na znamení, je povinen dostatečně včas upozornit řidiče jedním stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“ nebo stisknutím tlačítka „otevření dveří cestujícími“,
- d) na linkách MHD Jablonec nad Nisou pak vždy, hodlá-li cestující vystoupit na každé zastávce, a to dostatečně včas.

Čl. VII

Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob,

2. Cestující s omezenou schopností orientace (nevidomí či s jinými vadami zraku) mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob.

Čl. VIII

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

1. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, dětský kočárek nebo jízdní kolo, jestliže to technické provedení vozidla a předpokládaná obsazenost spoje dovolují.
2. Cestující s dětským kočárkem, s jízdním kolem či na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Cestující musí umístit dětský kočárek, jízdní kolo či vozík pro invalidy na místě ve vozidle určeném a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít pod dohledem po celou dobu přepravy a zabezpečit, aby neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla.
3. Přeprava cestujícího s dětským kočárkem s dítětem má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
4. Pro přepravu dětského kočárku bez dítěte a jízdního kola platí ustanovení o přepravě zavazadel.
5. Pověřená osoba dopravce může přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola odmítnout, jestliže frekvence cestujících tuto přepravu neumožňuje.

Čl. IX

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit.
2. Dopravce vyhradí a označí v každém jednotlivém voze MHD nejméně šest míst k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
3. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace musí být v MHD umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících. Osoba se sníženou schopností pohybu a orientace, nebo její doprovod, pokud nevystupují dveřmi pod přímým dohledem řidiče (předními dveřmi), jsou o svém výstupu z vozidla povinni uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.

Čl. X

Přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc další osoby při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném vozidle.

2. Dopravce zajistí přepravu podle odstavce 1) na spojích, které jsou v jízdním řádu označeny též pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy.
3. Cestující na vozíku pro invalidy může nastoupit do bezbariérového vozidla pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče a je povinen vozík zajistit proti samovolnému pohybu (např. doprovodnou osobou). S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem vozíku.
4. Pro cestujícího na vozíku pro invalidy platí přiměřeně i ustanovení čl. VIII. Pokud tyto povinnosti není cestující schopen splnit sám, je povinen si předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně tyto povinnosti za něj splnit, a to včetně naložení vozíku do vozidla a vyložení z vozidla.

Čl. XI

Přeprava zavazadel v MHD

1. Zavazadla se přepravují v MHD společně s cestujícím ve vozidle pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
2. Přeprava živých zvířat
 - a) Ze živých zvířat může vzít cestující s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.,
 - b) Dopravce může přepravu zvířat na některých spojích omezit nebo vyloučit nebo omezit počet psů na vodičku současně přepravovaných ve vozidlech a pověřená osoba může přepravu psa beze schránky a bez náhubku odmítnout z důvodu zajištění bezpečnosti cestujících. Takto přepravovaný pes nesmí být během přepravy puštěn z vodičky a po celou dobu přepravy musí mít nasazen náhubek a nesmí svým chováním ohrožovat ostatní cestující, řidiče nebo pověřenou osobu dopravce,
 - c) Přeprava dětského kočárku s dítětem a cestujícího na invalidním vozíku má přednost před přepravou psa,

Čl. XII

Práva z přepravní smlouvy

1. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje oprávněný u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy nastala, nejpozději do 5 dnů ode dne uzavření přepravní smlouvy.
2. Práva z přepravní smlouvy se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodů a výše požadované náhrady. Vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících se uplatňuje na oddělení předprodeje jízdenek na adresách: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III (zpravidla pro MHD Liberec) nebo Luční 3, 466 05 Jablonec nad Nisou (zpravidla pro MHD Jablonec nad Nisou). Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně. Právo z přepravní smlouvy musí být u dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno ve stanovené lhůtě, zaniká.
3. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou nepřenosnou jízdenku z důvodů vzniklých na straně cestujícího se řídí kapitolou 1.11 Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob SPP IDOL.

4. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku dopravce náhradní jízdenku bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
5. Cestující nemá právo na vrácení jízdného v případě, že má vůči DPMLJ, a.s. jakýkoliv nevyrovnaný závazek z uplynulého období (např. přírážku k jízdnému).

Čl. XIII Závěrečná ustanovení

1. Cestující, který úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, znečistil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, je povinen zaplatit přírážku podle sazebníku a náklady spojené s vyčištěním, a případně i s desinfekcí vozidla.
2. Jakákoliv podnikatelská činnost ve vozidlech a v prostorách dopravce veřejnosti přístupných, smí být vykonávána jen s předchozím písemným souhlasem dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb apod.) a za podmínek dopravcem určených.
3. Dopravce v městské hromadné dopravě vyhláší smluvní přepravní podmínky uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na informačních tabulích v terminále MHD ve Fügnerově ulici v Liberci, v předprodeji jízdenek a informační kanceláři na autobusovém nádraží v Luční ulici v Jablonci nad Nisou a podstatnou část z nich zveřejňuje v každém vozidle.
4. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je k dispozici v informačním středisku DPMLJ, a.s. umístěném na terminálu ve Fügnerově ulici v Liberci, v předprodeji jízdenek a informační kanceláři na autobusovém nádraží v Luční ulici v Jablonci nad Nisou nebo v sídle společnosti.
5. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech:
 - a. na linkách MHD Liberec jsou zpravidla uloženy v informačním středisku DPMLJ, a.s. umístěném na terminálu ve Fügnerově ulici v Liberci,
 - b. na linkách MHD Jablonec nad Nisou jsou zpravidla uloženy na dispečinku na autobusovém nádraží Luční 3 v Jablonci nad Nisou,
6. Jízdní doklady mohou mít také podobu elektronického záznamu, pokud postupy užití při záznamu a zpracování údajů zaručují funkční rovnocennost či vyšší funkční řád jízdních dokladů vydaných dopravcem v písemné podobě.
7. Nebude-li dlužná částka ze strany cestujícího zaplacená ve stanovených termínech, uplatní dopravce svá práva z přepravy vůči cestujícímu u obecného soudu prostřednictvím žaloby s uplatněním veškerých poplatků, soudních nákladů, administrativních výloh a úroků z prodlení.

Telefonní číslo sídla dopravce :	485 344 111 * ústředna
Dispečink TRAM:	485 106 828, 485 344 192
Dispečink BUS-linky MHD Liberec	485 106 838, 485 344 193
Dispečink BUS-linky MHD Jablonec n.N.	481 368 502
Předprodej jízdenek Liberec:	485 344 183
Předprodej jízdenek Jablonec n.N.	481 368 701
Informace, stížnosti a podněty:	485 344 180 (terminál MHD)

Nebo písemně na adrese:

**Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad
Nisou, a.s.
Mrštíkova 3, Liberec III., PSČ 461 71**

e-mail: dpml@dpml.cz

Dodatek ke smluvním přepravním podmínkám IDOL pro zónu Turnov platný pouze pro provozovatele MHD

BusLine a.s., Na Rovinkách 211, 513 25 Semily

Tento dodatek je nedílnou součástí smluvních přepravních podmínek IDOL. Náležitosti, které nejsou uvedené v dodatku, se řídí smluvními přepravními podmínkami IDOL.

1. NEOBSAZENO

Přílohy SPP IDOL

- 1) seznam zapojených dopravců
- 2) seznam linek autobusové veřejné linkové osobní dopravy, linek MHD a tarifně zaintegrovaných úseků železnice, kde platí Tarif IDOL
- 3) seznam obsazených stanic s ČD s možností nákupu dokladů IDOL
- 4) matice povolených cest
- 5) seznam zón a jejich přiřazení do nadzón
- 6) vzory papírových jízdenek a papírového dokladu o zaplacení
- 7) vzor protokolu o zablokování/reklamaci/ztrátě karty
- 8) vzory BČK