

ODPOVĚDI NA NEJČASTĚJI KLADENÉ OTÁZKY

Dokument bude průběžně aktualizován – poslední aktualizace 23. 11 2011

1. Jízdní řády

Jak se dostaneme do Liberce za prací, když pracujeme na třísměnný provoz?

- *Odpověď je možno rozdělit v zásadě na tři části podle toho, kam přesně do Liberce dojíždíte:*
 1. *Do centra města je nejlepší použít z Frýdlantska rychlé spojení vlakem v kombinaci s MHD. Při použití Opuscard máte cestu městskou dopravou již v ceně jízdného, tedy zdarma (v rámci časové platnosti jízdenky). Nově budou vytvořeny návaznosti na vlaky u nádraží ve Frýdlantě nebo v Raspenavě.
Z obcí neležících podél železniční trati je samozřejmě možné použít autobus buď přímo, nebo opět v kombinaci s MHD. V rámci autobusové dopravy jsou navrženy i nové spoje přes Růžodol a také do průmyslové zóny.*
 2. *Do průmyslové zóny sever doporučujeme použít buď autobusových spojů do zastávky Liberec, „Růžodol I, příp. Liberec, „Stračí (odtud pěšky nebo možnost využít MHD), nebo vlak do železniční zastávky Stráž nad Nisou a odtud pěšky.*
 3. *Do průmyslové zóny jih doporučujeme použít přímé linky z Bogatynie (přes Heřmanice a Dětrichov), ze Zhořelce (přes Habartice a Frýdlant) nebo z Nového Města pod Smrkem (přes Hejnice a Raspenavu). Tyto linky lze využít i pro přímou dopravu do Pavlovic, Růžodolu.
Tip: Obyvatelé Jindřichovic, Dolní a Horní Řasnice a Krásného Lesa mohou využít návazných spojů na lince 670, obyvatelé Višňové a Černousy mohou využít návazných spojů vlakové linky L6. Přestoupit lze v obou případech ve Frýdlantě a spoje do průmyslové zóny budou předem vymezenou dobu čekat na případně opožděné připoje.*

Bylo slíbeno spojení do průmyslových zón, ale nemohu jej v jízdních řádech nalézt?

- *Přímé spojení do průmyslové zóny jih je vyčleněno ze stávajících linek do nových:*
 - 645 Liberec – Heřmanice – Bogatynia
 - 659 Liberec – Raspenava – Hejnice – Nové Město pod Smrkem
 - 669 Liberec – Frýdlant – Habartice – Sulików – Zgorzelec:
- *S přestupem je možné se dostat se i do obcí:*
 - Višňová a Černousy (bus 669/vlak L6)
 - Krásný Les, Dolní a Horní Řasnice a Jindřichovice pod Smrkem (bus 669/bus 670)
- *Veškeré spojení přehledně zpracováno pro každou obec bude postupně nahráváno na stránky www.iidol.cz*

Proč je omezeno železniční spojení ve večerních hodinách do Nového Města a do Hejnic?

- *Liberecký kraj se jakožto objednatel regionální dopravy rozhodl posílit železniční dopravu v místech a v časech, kdy je nejvyšší přepravní poptávka. Naopak v časech, kdy cestujících cestuje nejméně, jsou vlakové spoje nahrazeny autobusovými. Ty však budou na vlaky navazovat.*

Proč nelze použít ranní vlaky do Bílého Potoka p. S., Nového Města p.S. a Černousdo Hejnic, které najíždějí prázdné bez cestujících z depa ve Frýdlantě? (Analogicky opačně platí totéž večer.)

- *Liberecký kraj „prázdné vlaky“ nepoptával. Záměrem bylo objednat vlaky v silnějším směru. Dopravce však usoudil, že lepší se soupravami na noc zajet do depa ve Frýdlantě a neponechávat je bez dozoru na koncových nádražích. Jedná se o jízdy v režii dopravce bez dotací Libereckého kraje. Je na vůli Českých drah, zda tyto své spoje nabídnou k přepravě cestujících.*

Proč je omezeno spojení z Frýdlantu do Liberce autobusem? Lidé autobusy přece využívají!

- *Autobusové spojení mezi Frýdlantem a Libercem není co do četnosti omezeno, ale jsou pro něj nalezeny nové funkce. Nejrychlejší spojení mezi oběma městy je realizováno četnějším rozsahem železniční dopravy. Zatímco autobusové spoje jsou rozděleny do čtyř funkcí:*
 1. Spojení do průmyslové zóny (rychlé a přímé spojení linkou 669, do centra města možno využít návaznou MHD z Pavlovic).
 2. Spojení i pro mezilehlé obce
Kromě dnes obslužených obcí Dětřichov a Mníšek budou nově na přímé spojení napojeny obce Kunratice a Heřmanice, které měli spojení oproti ostatním obcím podstatně horší a odkud sílí hlasy poptávající toto spojení. Vybrané spoje z Frýdlantu tedy budou vedeny po lince 641 právě přes tyto obce.
 3. Kapacitní posila
Dnešní „přímé“ spoje vedené pouze přes Dětřichov jsou ponechány jako kapacitní posila především v době, kdy by vlak nebyl schopen nabídnout odpovídající kapacitu. Tyto spoje jsou součástí linky 640.
 4. Víkendové spojení
Protože spojení vlakem v intervalu 60 minut je celotýdenní, autobusová linka má účel „posbírat“ cestující z obcí neležících poblíž trati – proto jsou spoje vedeny opět přes Kunratice, Heřmanice a Novou Ves. Zároveň má linka účel turistický – cestující budou mít možnost přestupů na vlaky ČD a Trilex směr Hrádek n. Nis. a Zittau v Chrastavě. Cestující jedoucí do Liberce přes Chrastavu však nedoplácejí na jízdu více – cena mezi Libercem a Frýdlantem je konstantní a jízda přes Chrastavu je v rámci podmínek tarifu IDOL umožněna.
- *Vybrané autobusové spoje zajíždí v Liberci přes Růžodol => lepší dostupnost průmyslové zóny sever.*

Proč mají cestující využívající autobus z Liberce do Frýdlantu jezdit oklikou přes Heřmanice a Kunratice?

- *Liberecký kraj nabízí přímé spojení Heřmanicím a Kunraticím v rámci podpory veřejné dopravy pro tyto obce. Stávající nabídka přestupů v Dětřichově se dlouhodobě ukazuje jako nedostačující. Cestující jedoucí z Frýdlantu má však možnost použít i „rychlejších spojů“ (linky 640 a 669) nebo vlaku. Heřmanice a Kunratice dosud neměly s Libercem žádné přímé spojení.*

Znamená optimalizace na Frýdlantsku, že budeme muset více přestupovat?

- *Neznamená. Přestupních možností je sice umožněno více novou nabídkou přestupních vazeb mezi vlakem a autobusem ve Frýdlantě a v Raspenavě, ale zároveň je nabízeno více přímých spojení bez nutnosti přestupu – a to jak v autobusové dopravě, tak i vlakem.*

Nové přímé spoje jsou na železničních linkách:

L6 Liberec – Černousy

L61 Liberec – Nové Město p.Sm. – Jindřichovice p.Sm.

L62 Liberec – Bílý Potok p.Sm.

Více přímého spojení v rámci autobusové dopravy:

Kunratice a Heřmanice – Liberec (linky 641 a 645)

Frýdlantsko – průmyslová zóna jih v Liberci (linky 645, 659, 669)

Bílý Potok – Frýdlant s méně přestupy na lince 650

Budou na sebe vlaky a autobusy čekat?

- *Návazností mezi spoji je spousta, a tak nelze odpovědět univerzálně. Ovšem v zásadě platí, že návaznosti mezi spoji jsou garantovány čekací dobou – tato čekací doba se ale spoj od spoje může lišit.*

Obecně platí:

- 1. Vlaky ve směru do Liberce ve špičkách pracovních dnů čekat nemohou vůbec, spojení je ale velmi časté. Navíc autobusové spoje mají na přestup v JŘ ponechánu rezervu. Mimo špičky je možné čekat max. 5 minut – s dopravcem ČD, a.s. o tom bude ještě jednáno.*
- 2. Vlaky ve směru Černousy mohou čekat na autobusy maximálně 5 minut dle konkrétního případu, rozhodující je volné čas na obrat vlaku v Černousech. Z Raspenavy ve směru na Bílý Potok p. S. mohou vlaky čekat nejdéle 15 minut, ale o konkrétních čekacích bude teprve jednáno.*
- 3. Autobusy budou vzájemně na sebe a na vlaky, čekat 5 až 10 minut dle konkrétního případu s výjimkou přestupů mezi linkami 071 a 640/641 v relaci Chrastava – Frýdlant a zpět, kde je čekací doba u vybraných spojů zkrácena na 3 minuty.*
- 4. Poslední spoje (vlak/bus) musí vyčkat na příjezd přípoje, není-li tento přípoj odřeknut. Výjimkou je poslední vlak do Frýdlantu na odjezdu z Liberce a Raspenavy, který čeká jen přípoje, které dojedou nejpозději v čase jeho pravidelného odjezdu. Důvodem je návaznost autobusů z Průmyslové zóny v Raspenavě a zejména ve Frýdlantě do Zhořelce.*

Jelikož jsou vytvářeny nové návaznosti mezi spoji, je možné, že i dopravcům bude trvat, než si na jejich dodržování zvyknou. Proto prosíme cestující o trpělivost a v případě jakýchkoliv problémů při cestě se nám můžete ozvat a my budeme s dopravci nastalé problémy řešit.

Proč dochází ke změnám časových poloh spojů v oblasti Raspenavy a Hejnic?

- *V oblasti Hejnicka a Raspenavska dochází k posunům spojů (většinou o 5 až 20 minut) především z následujících důvodů:*
 1. *Nabízíme systémové zajištění dopravy na směny do Hejnic ve spolupráci s místními firmami.*
 2. *Ve Frýdlantě, příp. v Raspenavě jsou navrženy návaznosti na vlaky do a z Liberce.*
 3. *Je zavedeno více přímých spojů z Bílého Potoka do Frýdlantu*
 4. *Je změněna obsluha Ferdinandova po konzultaci s městem Hejnice a místním zaměstnavatelem.*
 5. *Vybrané spoje zajíždí do odlehlé části Raspenavy u zastávky Liberecká.*

Proč jsou vybrané spoje z Frýdlantu do Hejnic navrženy přes zastávku Liberecká v Raspenavě? Zastávka přece není na přímé cestě.

- *Na podnět města Raspenava jsme souhlasili s vedením vybraných spojů přes zastávku Liberecká. Důvodem je zajištění dopravy žáků a studentů z místní části k raspenavské škole a do škol ve Frýdlantě.*

Proč přímé vlaky z Hejnic do Liberce a zpět čekají v Raspenavě tak dlouho?

- *Bohužel z důvodu ručního ovládání a uzamykání výhybek v Raspenavě dojde ve směru z Liberce k prodloužení pobytu vlaku do Hejnic. Nejrychlejší možným způsobem je jízda přes výhybky na frýdlantské straně stanice. Doufáme, že se nám situaci podaří zlepšit co nejdříve a vlaky začnou jezdit přímo zpět. Ve spolupráci KORIDu LK a SŽDC, s.o. byl připraven projekt výstavby nového nástupiště a moderního ovládání výhybek. Jeho realizaci by měl správce dráhy provést během roku 2012.*

Více informací a rad poskytnou přímo pracovníci koordinátora veřejné dopravy, spol. KORID LK na tel. 485 110 074 či na mailu koridlk@kraj-lbc.cz.

2. IDOL

Jaké výhody nabízí tarif IDOL?

Tarif IDOL umožňuje plně využít moderního integrovaného systému dopravy – cestující nemusí hledět na to, zda jede vlakem nebo autobusem. Dopravci zapojení do IDOLu (označení vozidla piktogramem) uznávají jízdenky IDOL.

Tarif IDOL nabízí základní nepřestupní jízdenku, jejíž výhodou je především fakt, že jízdné není vypočítáno z ujetých kilometrů, ale tzv. tarifních jednic, které jsou pro cestu mezi dvěma zónami konstantní i v případě, jede-li spoj autobus) oklikou.

Tarif IDOL však nabízí také tzv. integrovanou (přestupní) jízdenku na čipové kartě Opuscard, se kterou se lze odbavit do Vašeho cíle (v rámci Lib. kraje). A to bez ohledu na to, zda jedete přímo či s přestupem. Jedete-li do (nebo přes) zónu s MHD (Liberec, Jablonec n. Nis., Turnov či Česká Lípa), platí Vám jízdenka v rámci časové platnosti i v prostředcích MHD.

Integrovanou jízdenku je možné zakoupit pro jednotlivou cestu (zaplatíte jízdenku z elektronické peněženky), nebo i jako elektronický časový kupón (nahrajete si jízdenku na kartu na 7 nebo 30 dní).

Proč si pořídit Opuscard?

Výhody spojené s integrovanou (přestupní) jízdenkou jsou spojené pouze s čipovou kartou Opuscard. Časové kupóny lze nahrávat pouze na tzv. osobní kartu.

Jaký je rozdíl mezi anonymní a osobní Opuscard?

Anonymní karta je nepřenosná. Její vydání stojí 95,-Kč a jako elektronickou peněženku jí může kdokoliv na zakoupení přestupní jízdenky nebo výhodné jednodenní jízdenky IDOL+. Můžete ji půjčit Vaším blízkým. Nelze však na tuto kartu nahrávat vícedenní časové kupóny.

Osobní karta je nepřenosná (s osobními údaji a fotografií). Je možné na ni nahrát celý sortiment jízdného IDOL. Karta stojí 140,-Kč a její vyřízení trvá cca 21 dní (v příp. zaplacení expresního poplatku 200,-Kč na počkání).

Tip: Od 1. 12.2011 do 31. 3. 2012 se anonymní karta vydává se slevou za 50 Kč.

Pokud nejede spoj do mého cíle přímou cestou, zaplatím za cestu více peněz?

Nikoliv. Jízda oklikou je v tarifu IDOL ošetřena. Pokud např. pojedete z Frýdlantu do Liberce přes Heřmanice nebo i přes Chrastavu, nezaplatíte na jízdném ani o korunu více.

Kde mohu přestoupit na návazné spoje do Liberce, pokud bydlím v Hejnicích (Lázních Libverda, Novém Městě, Jindřichovicích p. Smrkem)

Přestoupit můžete v Raspenavě nebo ve Frýdlantě. Máte-li kartu Opuscard, je možné se odbavit přímo a za stejnou cenu, ať jedete přes Oldřichov v Hájích nebo přes Dětrichov.

Platí v zaměstnaneckých linkách do průmyslové zóny odlišný tarif?

Nikoliv. Ve všech linkách jedoucích průmyslové zóny bude platit od 11. prosince tarif IDOL. Ve spolupráci s dopravcem a odborem dopravy připravujeme vznik nových zón tarifu IDOL i v Polsku.

Na jaké jízdné lze jet do Polska?

Cestující jedoucí do/z Polska bude mít od 11. prosince možnost odbavit se buď v českých korunách (příp. na Opuscard) na tarif IDOL, nebo si bude moci zakoupit mezinárodní nepřestupní jízdenku v polské měně.

KORID LK

Ing. Otto Pospíšil

KORID LK, spol. s r.o. – Koordinátor veřejné dopravy Libereckého kraje

Společnost je vedena v obchod. rejstříku u Krajského soudu v Ústí n.L., oddíl C, vložka 21625 • IČ: 272 67 351, DIČ: CZ27267351

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.:35-5526710237/0100 • e-mail: koridlk@kraj-lbc.cz